

# Условия обслуживания для абонентов тарифных планов **Всё просто, Удача, Одна цена, Витамин С, Всё просто!, Лидер, Лидер-Вызов, Поговорим?, Регион 63\*, РЕДкая удача, То, что надо!+, ТОП-Лидер, Тройная Удача, Всё просто супер, Одна цена!, Персональный трекер, Садовод с 01.02.2016 г.**

Действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Самарской области. Предоставляется физическим лицам с авансовой системой оплаты.

**Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального/городского номера.....отсутствует/98 руб.<sup>14</sup>**

**При подключении активируется пакет услуг:**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Местные вызовы</li> <li>• Междугородные и международные вызовы</li> <li>• Оказание услуг связи за пределами Самарской области</li> <li>• Национальный и международный роуминг<sup>2</sup></li> <li>• Доступ к спутниковым сетям связи</li> <li>• Определение номера</li> <li>• Запрет определения номера</li> <li>• Переадресация вызова</li> </ul> <p>Дополнительно предоставляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информационно-развлекательные услуги</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ожидание вызова</li> <li>• Удержание вызова</li> <li>• Запрет вызовов</li> <li>• Текстовые сообщения (SMS)</li> <li>• USSD-сервис</li> <li>• Мобильный интернет (пакетная передача данных)</li> <li>• Мультимедийные сообщения (MMS)</li> </ul> <p>• Административные услуги</p> |
|---|---|

## Соединения на территории Самарской области

**Поминутная тарификация, с 61-й секунды каждого разговора - посекундная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются.**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. разговора, руб.
Все входящие соединения	<b>0,00</b>
<b>Исходящие соединения внутри Самарской области</b>	
С номерами абонентов АО «Смартс-Самара» Самарской области	1,00
С номерами абонентов других операторов мобильной связи Самарской области	1,00
С номерами абонентов операторов местной связи Самарской области	1,00
<b>Исходящие междугородные соединения</b>	
С номерами абонентов ОПЕРАТОР1* (за пределами Самарской области)	2,00
С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России (за пределами Самарской области)	12,50
<b>Исходящие международные соединения<sup>3</sup></b>	
С номерами стран: СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина	35,00
С номерами стран: Европы (вкл. Турцию, Израиль)	55,00
С номерами остальных стран	75,00
С номерами спутниковых сетей связи	313,00
<b>Переадресация</b>	
Переадресованные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация	
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS и MMS	<b>0,00</b>
Исходящие SMS <sup>4</sup> на номера мобильных операторов России <sup>7</sup> /мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	1,00/5,25
Исходящие MMS <sup>4</sup> на номера мобильных операторов России <sup>7</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет <sup>5</sup> (любая точка доступа), руб./1 МБ	7,00

## Соединения за пределами территории Самарской области в сети ОПЕРАТОР1\*, на остальной территории России, а также на территории Республики Крым и г. Севастополь

**Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость за 1 мин., руб.
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения по России <sup>7</sup>	9,99
Исходящие соединения с номерами стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, Украины <sup>3</sup>	35,00
Исходящие соединения с номерами стран Европы (вкл. Турцию, Израиль) <sup>3</sup>	65,00
Исходящие соединения с номерами остальных стран <sup>3</sup>	105,00
Исходящие соединения с номерами спутниковых сетей связи	313,00
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS	<b>0,00</b>
Входящие MMS	3,00
Исходящие SMS <sup>4</sup> на номера абонентов мобильных операторов России <sup>7</sup> /других стран, руб./сообщение	1,00/5,25

Исходящие MMS <sup>4,6</sup> на номера мобильных операторов России <sup>7</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет <sup>5</sup> (любая точка доступа), руб./1 МБ	9,90

### **Международный роуминг**

Согласно роуминговым тарифам для абонентов сети «ОПЕРАТОР1\*» при нахождении за пределами территории РФ в сетях операторов-партнеров.

### **Соединения с номерами экстренных оперативных служб и сервисными номерами**

<b>Единый номер вызова экстренных служб:</b> 112	<b>Не тарифицируются</b>
<b>Экстренные оперативные службы:</b> 101 или 010; 102 или 020; 103 или 030; 104 или 040	
<b>Справочная служба</b>	<b>Не тарифицируются в сети «ОПЕРАТОР1*»</b>
<b>Единый номер:</b> 0121	
<b>Астраханская область:</b> 8 908 610 00 00, 8 908 610 00 47, 8 908 610 00 21; <b>Самарская область:</b> 8 (846)272 72 72, 275 32 84; 8 (8482) 46 46 46, 46 39 84, 8 (8464) 98 00 00; <b>Чувашская Республика:</b> 8 (8352) 68 68 68, 67 27 27.	

**Не тарифицируются во всех сетях GSM, в том числе в роуминге, USSD-запросы на номера:**

- \*100# – состояние баланса;
- \*104# – USSD-портал абонентского обслуживания.

### **Основные административные услуги**

Наименование сервиса	Стоимость, руб.
Детализация счета по e-mail (предоставляется по письменному запросу)	0,00
Блокировка обслуживания на срок от 30 дней до 180 дней (только при отсутствии задолженности)	0,00
Детализация счета на бумажном/CD носителе (за один календарный день)	5,00
Отправка счета по почте (предоставляется по письменному запросу)	29,00
Замена абонентского номера	50,00
Переоформление договора на предоставление услуг связи	0,00
Замена SIM-карты	0,00

### **Сноски**

<sup>1</sup> – В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения. Кредитная система оплаты предоставляется клиенту по решению Оператора.

<sup>2</sup> – Рекомендуемый остаток на лицевом счете более 500 руб.

<sup>3</sup> – Перечень стран, относящихся к тарифному направлению, доступен для ознакомления на сайте [www.samara.megafon.ru/smarts-samara](http://www.samara.megafon.ru/smarts-samara)

<sup>4</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров, о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, их стоимости, можно узнать на сайте [www.samara.megafon.ru/smarts-samara](http://www.samara.megafon.ru/smarts-samara) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>5</sup> – Округление первой и последующих интернет-сессий в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 50 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии.

<sup>6</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение.

<sup>7</sup> – Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на российскую систему нумерации (+7 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Россию. Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

<sup>8</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>9</sup> – Осуществляется ежечасное, а также при завершении интернет-сессии округление трафика в большую сторону, с точностью до 100 Кб.

<sup>10</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 30 руб.

<sup>11</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 35 руб.

<sup>12</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 100 руб.

<sup>13</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 140 руб.

<sup>14</sup> – Абонентам с городскими номерами устанавливается размер абонентской платы за использование городского номера в размере 98 руб. с НДС. У абонентов с городскими номерами, чьи начисления за использование городского в августе 2015 г. номера составили менее 50 руб. с НДС, абонентская плата за пользование городским номером отсутствует.

\*Условное наименование включает в себя: АО «Смартс-Самара» (Самарская область), ЗАО «Астрахань GSM» (Астраханская область), ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» (Республика Чувашия), ЗАО «Ярославль-GSM» (Ярославская область), АО «СМАРТС-Йошкар-Ола» (Республика Марий Эл), АО «СМАРТС-Саранск» (Республика Мордовия), АО «СМАРТС-Ульяновск» (Ульяновская область), АО «СМАРТС-Саратов» (Саратовская область), АО «СМАРТС-Элиста» (Республика Калмыкия), АО «ПЕНЗА ДЖИЭСЭМ» (Пензенская область), АО «СМАРТС-Уфа» (Республика Башкортостан), АО «СМАРТС-Иваново» (Ивановская область)

**Все цены указаны в рублях, с учётом НДС.**

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения. В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 450 руб. в месяц. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

## Условия обслуживания для абонентов тарифных планов Контрагент, Электронный дневник, Электронный дневник Краснодар, Электронный дневник Тверь, Электронный дневник Ульяновск, Электронный дневник ХМАО, Антивирус, Для своих, Красавица, Мой район, Свой район, SMARTC-модем с 01.02.2016 г.

Действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Самарской области. Предоставляется физическим лицам с авансовой системой оплаты.

**Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального/городского номера.....отсутствует/98 руб.<sup>14</sup>**  
**Порог отключения<sup>9</sup>.....0 руб.**

**При подключении активируется пакет услуг:**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Местные вызовы</li> <li>• Междугородные и международные вызовы</li> <li>• Оказание услуг связи за пределами Самарской области</li> <li>• Национальный и международный роуминг<sup>2</sup></li> <li>• Доступ к спутниковым сетям связи</li> <li>• Определение номера</li> <li>• Запрет определения номера</li> <li>• Переадресация вызова</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ожидание вызова</li> <li>• Удержание вызова</li> <li>• Запрет вызовов</li> <li>• Текстовые сообщения (SMS)</li> <li>• USSD-сервис</li> <li>• Мобильный интернет (пакетная передача данных)</li> <li>• Мультимедийные сообщения (MMS)</li> </ul> |
|--|--|

Дополнительно предоставляются:

- Информационно-развлекательные услуги
- Административные услуги

### Соединения на территории Самарской области\*

**Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются.**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. разговора, руб.
Все входящие соединения	<b>0,00</b>
<b>Исходящие соединения внутри Самарской области</b>	
С номерами абонентов АО «Смартс-Самара» Самарской области**	0,45
С номерами абонентов других операторов мобильной связи Самарской области	0,45
С номерами абонентов операторов местной связи Самарской области	0,45
<b>Исходящие междугородные соединения</b>	
С номерами абонентов ОПЕРАТОР1* (за пределами Самарской области)	2,00
С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России (за пределами Самарской области)	12,50
<b>Исходящие международные соединения<sup>3</sup></b>	
С номерами стран: СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина	35,00
С номерами стран: Европы (вкл. Турцию, Израиль)	55,00
С номерами остальных стран	75,00
С номерами спутниковых сетей связи	313,00
<b>Переадресация</b>	
Переадресованные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация	
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS и MMS	<b>0,00</b>
Исходящие SMS <sup>4</sup> на номера мобильных операторов России <sup>8</sup> /мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	0,45/5,25
Исходящие MMS <sup>4</sup> на номера мобильных операторов России <sup>8</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет <sup>5</sup> (любая точка доступа), руб./1 МБ	0,45

### Соединения за пределами территории Самарской области в сети ОПЕРАТОР1\*, на остальной территории России, а также на территории Республики Крым и г. Севастополь

**Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость за 1 мин., руб.
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения по России <sup>7</sup>	9,99
Исходящие соединения с номерами стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, Украины <sup>3</sup>	35,00
Исходящие соединения с номерами стран Европы (вкл. Турцию, Израиль) <sup>3</sup>	65,00
Исходящие соединения с номерами остальных стран <sup>3</sup>	105,00
Исходящие соединения с номерами спутниковых сетей связи	313,00

<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS	<b>0,00</b>
Входящие MMS	3,00
Исходящие SMS <sup>4</sup> на номера абонентов мобильных операторов России <sup>7</sup> /других стран, руб./сообщение	0,45/5,25
Исходящие MMS <sup>4,6</sup> на номера мобильных операторов России <sup>7</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет <sup>5</sup> (любая точка доступа), руб./1 МБ	9,90

### **Международный роуминг**

Согласно роуминговым тарифам для абонентов сети «ОПЕРАТОР1\*» при нахождении за пределами территории РФ в сетях операторов-партнеров.

### **Соединения с номерами экстренных оперативных служб и сервисными номерами**

<b>Единый номер вызова экстренных служб: 112</b>	<b>Не тарифицируются</b>
<b>Экстренные оперативные службы: 101 или 010; 102 или 020; 103 или 030; 104 или 040</b>	<b>Не тарифицируются в сети «ОПЕРАТОР1*»</b>
<b>Справочная служба</b>	
<b>Единый номер: 0121</b> <b>Астраханская область: 8 908 610 00 00, 8 908 610 00 47, 8 908 610 00 21;</b> <b>Самарская область: 8 (846)272 72 72, 275 32 84; 8 (8482) 46 46 46, 46 39 84,</b> <b>8 (8464) 98 00 00;</b> <b>Чувашская Республика: 8 (8352) 68 68 68, 67 27 27.</b>	

**Не тарифицируются во всех сетях GSM, в том числе в роуминге, USSD-запросы на номера:**

- \*100# – состояние баланса;
- \*104# – USSD-портал абонентского обслуживания.

### **Основные административные услуги**

<b>Наименование сервиса</b>	<b>Стоимость, руб.</b>
Детализация счета по e-mail (предоставляется по письменному запросу)	0,00
Блокировка обслуживания на срок от 30 дней до 180 дней (только при отсутствии задолженности)	0,00
Детализация счета на бумажном/CD носителе (за один календарный день)	5,00
Отправка счета по почте (предоставляется по письменному запросу)	29,00
Замена абонентского номера	50,00
Переоформление договора на предоставление услуг связи	0,00
Замена SIM-карты	0,00

### **Сноски**

\*\* – указанная стоимость исходящих вызовов действует с 1-й по 50-ю минуту в сутки, с 51-й минуты разговоры в сутки стоимость минуты исходящего вызова составляет 0,9 руб.

<sup>1</sup> – В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения.

<sup>2</sup> – Рекомендуемый остаток на лицевом счете более 500 руб.

<sup>3</sup> – Перечень стран, относящихся к тарифному направлению, доступен для ознакомления на сайте [www.samara.megafon.ru/smarts-samara](http://www.samara.megafon.ru/smarts-samara)

<sup>4</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров, о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, их стоимости, можно узнать на сайте [www.samara.megafon.ru/smarts-samara](http://www.samara.megafon.ru/smarts-samara) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>5</sup> – Округление первой и последующих интернет-сессий в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 50 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии.

<sup>6</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение.

<sup>7</sup> – Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на российскую систему нумерации (+7 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Россию. Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

<sup>8</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>9</sup> – Осуществляется ежечасное, а также при завершении интернет-сессии округление трафика в большую сторону, с точностью до 100 Кб.

<sup>10</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 30 руб.

<sup>11</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 35 руб.

<sup>12</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 100 руб.

<sup>13</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 140 руб.

<sup>14</sup> – Абонентам с городскими номерами устанавливается размер абонентской платы за использование городского номера в размере 98 руб. с НДС. У абонентов с городскими номерами, чьи начисления за использование городского в августе 2015 г. номера составили менее 50 руб. с НДС, абонентская плата за пользование городским номером отсутствует.

\*Условное наименование включает в себя: АО «Смартс-Самара» (Самарская область), ЗАО «Астрахань GSM»

(Астраханская область), ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» (Республика Чувашия), ЗАО «Ярославль-GSM» (Ярославская

область), АО «СМАРТС-Йошкар-Ола» (Республика Марий Эл), АО «СМАРТС-Саранск» (Республика Мордовия), АО «СМАРТС-Ульяновск» (Ульяновская область), АО «СМАРТС-Саратов» (Саратовская область), АО «СМАРТС-Элиста» (Республика Калмыкия), АО «ПЕНЗА ДЖИЭСЭМ» (Пензенская область), АО «СМАРТС-Уфа» (Республика Башкортостан), АО «СМАРТС-Иваново» (Ивановская область)

### Все цены указаны в рублях, с учётом НДС.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения. В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 450 руб. в месяц. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

## Условия обслуживания для абонентов тарифных планов Звони на Родину, Земляки, Привет на Родину с 01.02.2016 г.

Действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Самарской области.

**Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального номера.....отсутствует. Порог отключения .....0 руб.**

**При подключении активируется пакет услуг:**

- Местные вызовы
- Междугородные и международные вызовы
- Оказание услуг связи за пределами Самарской области
- Национальный и международный роуминг<sup>2</sup>
- Доступ к спутниковым сетям связи
- Определение номера
- Запрет определения номера
- Переадресация вызова
- Ожидание вызова
- Удержание вызова
- Запрет вызовов
- Текстовые сообщения (SMS)
- USSD-сервис
- Мобильный интернет (пакетная передача данных)
- Мультимедийные сообщения (MMS)

Дополнительно предоставляются:

- Информационно-развлекательные услуги
- Административные услуги

### Соединения на территории Самарской области

**Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются. Фиксированная составляющая первой минуты любого исходящего вызова по Самарской области составляет 0,5 руб. (по РФ и СНГ составляет 2 руб.) вне зависимости от стоимости минуты и длительности исходящего вызова.**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. разговора, руб.
Все входящие соединения	<b>0,00</b>
<b>Исходящие соединения внутри Самарской области</b>	
С номерами абонентов АО «Смартс-Самара» Самарской области	1,00
С номерами абонентов других операторов мобильной связи Самарской области	1,00
С номерами абонентов операторов местной связи Самарской области	1,00
<b>Исходящие междугородные соединения</b>	
С номерами абонентов ОПЕРАТОР1* (за пределами Самарской области)	2,00
С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России (за пределами Самарской области)	12,50
<b>Исходящие международные соединения<sup>3</sup></b>	
С номерами стран: СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина	10,00
С номерами стран: Европы (вкл. Турцию, Израиль)	55,00
С номерами остальных стран	75,00
С номерами спутниковых сетей связи	313,00
<b>Переадресация</b>	
Переадресованные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация	
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS и MMS	<b>0,00</b>
Исходящие SMS <sup>4</sup> на номера мобильных операторов России <sup>8</sup> /мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	1,00/5,25
Исходящие MMS <sup>4</sup> на номера мобильных операторов России <sup>8</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет <sup>5</sup> (любая точка доступа), руб./1 МБ	7,00

### Соединения за пределами территории Самарской области в сети ОПЕРАТОР1\*, на остальной территории России, а также на территории Республики Крым и г. Севастополь

**Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость за 1 мин., руб.
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения по России <sup>7</sup>	9,99
Исходящие соединения с номерами стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, Украины <sup>3</sup>	15,00

Исходящие соединения с номерами стран Европы (вкл. Турцию, Израиль) <sup>3</sup>	65,00
Исходящие соединения с номерами остальных стран <sup>3</sup>	105,00
Исходящие соединения с номерами спутниковых сетей связи	313,00
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS	<b>0,00</b>
Входящие MMS	3,00
Исходящие SMS <sup>4</sup> на номера абонентов мобильных операторов России <sup>7</sup> /других стран, руб./сообщение	1,00/5,25
Исходящие MMS <sup>4,6</sup> на номера мобильных операторов России <sup>7</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет <sup>5</sup> (любая точка доступа), руб./1 МБ	9,90

### Международный роуминг

Согласно роуминговым тарифам для абонентов сети «ОПЕРАТОР1\*» при нахождении за пределами территории РФ в сетях операторов-партнеров.

### Соединения с номерами экстренных оперативных служб и сервисными номерами

<b>Единый номер вызова экстренных служб: 112</b>	<b>Не тарифицируются</b>
<b>Экстренные оперативные службы: 101 или 010; 102 или 020; 103 или 030; 104 или 040</b>	
<b>Справочная служба</b>	
<b>Единый номер: 0121</b> <b>Астраханская область: 8 908 610 00 00, 8 908 610 00 47, 8 908 610 00 21;</b> <b>Самарская область: 8 (846)272 72 72, 275 32 84; 8 (8482) 46 46 46, 46 39 84,</b> <b>8 (8464) 98 00 00;</b> <b>Чувашская Республика: 8 (8352) 68 68 68, 67 27 27.</b>	<b>Не тарифицируются в сети «ОПЕРАТОР1*»</b>

**Не тарифицируются во всех сетях GSM, в том числе в роуминге, USSD-запросы на номера:**

- \*100# – состояние баланса;
- \*104# – USSD-портал абонентского обслуживания.

### Основные административные услуги

Наименование сервиса	Стоимость, руб.
Детализация счета по e-mail (предоставляется по письменному запросу)	0,00
Блокировка обслуживания на срок от 30 дней до 180 дней (только при отсутствии задолженности)	0,00
Детализация счета на бумажном/CD носителе (за один календарный день)	5,00
Отправка счета по почте (предоставляется по письменному запросу)	29,00
Замена абонентского номера	50,00
Переоформление договора на предоставление услуг связи	0,00
Замена SIM-карты	0,00

### Сноски

<sup>1</sup> – В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения. Кредитная система оплаты предоставляется клиенту по решению Оператора.

<sup>2</sup> – Рекомендуемый остаток на лицевом счете более 500 руб.

<sup>3</sup> – Перечень стран, относящихся к тарифному направлению, доступен для ознакомления на сайте [www.samara.megaфон.ru/smarts-samara](http://www.samara.megaфон.ru/smarts-samara)

<sup>4</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров, о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, их стоимости, можно узнать на сайте [www.samara.megaфон.ru/smarts-samara](http://www.samara.megaфон.ru/smarts-samara) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>5</sup> – Округление первой и последующих интернет-сессий в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 50 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии.

<sup>6</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение.

<sup>7</sup> – Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на российскую систему нумерации (+7 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Россию. Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

<sup>8</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>9</sup> - Осуществляется ежечасное, а также при завершении интернет-сессии округление трафика в большую сторону, с точностью до 100 Кб.

<sup>10</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 30 руб.

<sup>11</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 35 руб.

<sup>12</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 100 руб.

<sup>13</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 140 руб.

\*Условное наименование включает в себя: АО «Смартс-Самара» (Самарская область), ЗАО «Астрахань GSM» (Астраханская область), ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» (Республика Чувашия), ЗАО «Ярославль-GSM» (Ярославская

область), АО «СМАРТС-Йошкар-Ола» (Республика Марий Эл), АО «СМАРТС-Саранск» (Республика Мордовия), АО «СМАРТС-Ульяновск» (Ульяновская область), АО «СМАРТС-Саратов» (Саратовская область), АО «СМАРТС-Элиста» (Республика Калмыкия), АО «ПЕНЗА ДЖИЭСЭМ» (Пензенская область), АО «СМАРТС-Уфа» (Республика Башкортостан), АО «СМАРТС-Иваново» (Ивановская область)

**Все цены указаны в рублях, с учётом НДС.**

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения. В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 450 руб. в месяц. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

**Условия обслуживания для абонентов тарифных планов Для сотрудников+, Общаться легко, Специальный, Хит сезона, COOL, COOL+, АИСТ, Для сотрудников!, Добрый телефон, Домашний телефон, Домашний телефон (повременный), Общаться легко!, Общаться легко+, Семейный комплект (Максимальный), Семейный комплект (Минимальный), Семейный комплект (Оптимальный), Фрэш, Хит сезона! с 01.02.2016 г.**

Действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Самарской области. Предоставляется физическим лицам с авансовой системой оплаты.

**Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального/городского номера.....отсутствует/98 руб.<sup>14</sup>**

**Порог отключения<sup>0</sup>..... 0 руб.**

**При подключении активируется пакет услуг:**

- Местные вызовы
- Междугородные и международные вызовы
- Оказание услуг связи за пределами Самарской области
- Национальный и международный роуминг<sup>2</sup>
- Доступ к спутниковым сетям связи
- Определение номера
- Запрет определения номера
- Переадресация вызова
- Ожидание вызова
- Удержание вызова
- Запрет вызовов
- Текстовые сообщения (SMS)
- USSD-сервис
- Мобильный интернет (пакетная передача данных)
- Мультимедийные сообщения (MMS)
- Информационно-развлекательные услуги
- Административные услуги

Дополнительно предоставляются:

**Соединения на территории Самарской области**

**Поминутная тарификация, с 61-й секунды каждого разговора - посекундная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются.**

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость 1 мин. разговора, руб.
Все входящие соединения	<b>0,00</b>
<b>Исходящие соединения внутри Самарской области</b>	
С номерами абонентов АО «Смартс-Самара» Самарской области	0,00
С номерами абонентов других операторов мобильной связи Самарской области	1,50
С номерами абонентов операторов местной связи Самарской области	1,50
<b>Исходящие междугородные соединения</b>	
С номерами абонентов ОПЕРАТОР1* (за пределами Самарской области)	2,00
С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России (за пределами Самарской области)	12,50
<b>Исходящие международные соединения<sup>3</sup></b>	
С номерами стран: СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия, Украина	35,00
С номерами стран: Европы (вкл. Турцию, Израиль)	55,00
С номерами остальных стран	75,00
С номерами спутниковых сетей связи	313,00
<b>Переадресация</b>	
Переадресованные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация	
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS и MMS	<b>0,00</b>
Исходящие SMS <sup>4</sup> на номера мобильных операторов России <sup>8</sup> /мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	0,45/5,25
Исходящие MMS <sup>4</sup> на номера мобильных операторов России <sup>8</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00

Мобильный интернет <sup>5</sup> (любая точка доступа), руб./1 МБ	2,00
--	------

**Соединения за пределами территории Самарской области в сети ОПЕРАТОР1\*, на остальной территории России, а также на территории Республики Крым и г. Севастополь**

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

Наименование направления соединения или услуги	Стоимость за 1 мин., руб.
Входящие соединения	9,99
Исходящие соединения по России <sup>7</sup>	9,99
Исходящие соединения с номерами стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии, Украины <sup>3</sup>	35,00
Исходящие соединения с номерами стран Европы (вкл. Турцию, Израиль) <sup>3</sup>	65,00
Исходящие соединения с номерами остальных стран <sup>3</sup>	105,00
Исходящие соединения с номерами спутниковых сетей связи	313,00
<b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>	
Входящие SMS	<b>0,00</b>
Входящие MMS	3,00
Исходящие SMS <sup>4</sup> на номера абонентов мобильных операторов России <sup>7</sup> /других стран, руб./сообщение	0,45/5,25
Исходящие MMS <sup>4,6</sup> на номера мобильных операторов России <sup>7</sup> /мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение	3,00/10,00/20,00
Мобильный интернет <sup>5</sup> (любая точка доступа), руб./1 МБ	9,90

**Международный роуминг**

Согласно роуминговым тарифам для абонентов сети «ОПЕРАТОР1\*» при нахождении за пределами территории РФ в сетях операторов-партнеров.

**Соединения с номерами экстренных оперативных служб и сервисными номерами**

<b>Единый номер вызова экстренных служб: 112</b>	<b>Не тарифицируются</b>
<b>Экстренные оперативные службы: 101 или 010; 102 или 020; 103 или 030; 104 или 040</b>	
<b>Справочная служба</b>	
<b>Единый номер: 0121</b> <b>Астраханская область:</b> 8 908 610 00 00, 8 908 610 00 47, 8 908 610 00 21; <b>Самарская область:</b> 8 (846)272 72 72, 275 32 84; 8 (8482) 46 46 46, 46 39 84, 8 (8464) 98 00 00; <b>Чувашская Республика:</b> 8 (8352) 68 68 68, 67 27 27.	<b>Не тарифицируются в сети «ОПЕРАТОР1*»</b>

Не тарифицируются во всех сетях GSM, в том числе в роуминге, USSD-запросы на номера:

- \*100# – состояние баланса;
- \*104# – USSD-портал абонентского обслуживания.

**Основные административные услуги**

Наименование сервиса	Стоимость, руб.
Детализация счета по e-mail (предоставляется по письменному запросу)	0,00
Блокировка обслуживания на срок от 30 дней до 180 дней (только при отсутствии задолженности)	0,00
Детализация счета на бумажном/CD носителе (за один календарный день)	5,00
Отправка счета по почте (предоставляется по письменному запросу)	29,00
Замена абонентского номера	50,00
Переоформление договора на предоставление услуг связи	0,00
Замена SIM-карты	0,00

**Сноски**

<sup>0</sup> – В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения.

<sup>1</sup> – В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения. Кредитная система оплаты предоставляется клиенту по решению Оператора.

<sup>2</sup> – Рекомендуемый остаток на лицевом счете более 500 руб.

<sup>3</sup> – Перечень стран, относящихся к тарифному направлению, доступен для ознакомления на сайте [www.samara.megafon.ru/smarts-samara](http://www.samara.megafon.ru/smarts-samara)

<sup>4</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров, о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, их стоимости, можно узнать на сайте [www.samara.megafon.ru/smarts-samara](http://www.samara.megafon.ru/smarts-samara) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>5</sup> – Округление первой и последующих интернет-сессий в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 50 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии.

<sup>6</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение.

<sup>7</sup> – Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на российскую систему нумерации (+7 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Россию. Исходящие звонки/SMS/MMS в Крым на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.

<sup>8</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>9</sup> - Осуществляется ежечасное, а также при завершении интернет-сессии округление трафика в большую сторону, с точностью до 100 Кб.



<sup>10</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 30 руб.

<sup>11</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 35 руб.

<sup>12</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 100 руб.

<sup>13</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости за интернет-соединение, которое составляет 140 руб.

<sup>14</sup> – Абонентам с городскими номерами устанавливается размер абонентской платы за использование городского номера в размере 98 руб. с НДС. У абонентов с городскими номерами, чьи начисления за использование городского в августе 2015 г. номера составили менее 50 руб. с НДС, абонентская плата за пользование городским номером отсутствует.

\*Условное наименование включает в себя: АО «Смартс-Самара» (Самарская область), ЗАО «Астрахань GSM» (Астраханская область), ЗАО «СМАРТС-Чебоксары» (Республика Чувашия), ЗАО «Ярославль-GSM» (Ярославская область), АО «СМАРТС-Йошкар-Ола» (Республика Марий Эл), АО «СМАРТС-Саранск» (Республика Мордовия), АО «СМАРТС-Ульяновск» (Ульяновская область), АО «СМАРТС-Саратов» (Саратовская область), АО «СМАРТС-Элиста» (Республика Калмыкия), АО «ПЕНЗА ДЖИЭСЭМ» (Пензенская область), АО «СМАРТС-Уфа» (Республика Башкортостан), АО «СМАРТС-Иваново» (Ивановская область)

#### **Все цены указаны в рублях, с учётом НДС.**

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оператор вправе ограничивать длительность соединения. В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 450 руб. в месяц. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.