

Базовые услуги

Ожидание вызова

С услугой «Ожидание вызова» Вы сможете ответить на входящий вызов, если уже разговариваете с кем-либо по мобильному телефону. Если кто-то пытается дозвониться до Вас в тот момент, когда Вы уже разговариваете по телефону, Вы слышите негромкие звуковые сигналы и можете переключиться на второго абонента, поговорить с ним и затем, нажатием одной кнопки, вернуться к первоначальному разговору. Вызывающему абоненту будет проигрываться голосовое информационное сообщение: *«Вызываемый вами абонент в данный момент разговаривает. Пожалуйста, оставайтесь на линии»*.

Вы можете переключаться между несколькими вызовами или игнорировать новые вызовы, продолжая разговор с кем-либо одним.

Установка и использование



Проверка установки



Другие функции

Ответ на вызов

Если вы хотите немедленно ответить на входящий вызов, нажмите кнопку

Удержание вызова

Если вы хотите удержать абонента, с которым разговариваете и ответить на поступающий вызов, наберите

Завершение разговора

Если вы хотите завершить разговор и переключиться на первого абонента, находящегося на удержании, наберите



Переключение между вызовами

Если вы хотите переключиться между вызовами, наберите:



Звонок другому абоненту

Вы также можете использовать функцию «Удержание вызова», чтобы позвонить кому-либо во время разговора с другим абонентом.






Для этого наберите: 

Некоторые телефоны автоматически поддерживает эту функцию и имеют собственный упрощенный алгоритм использования.

Удержание вызова

Удержание вызова — услуга, позволяющая вам совершать параллельные телефонные звонки, не разрывая текущего соединения. По окончании параллельного разговора вы можете вернуться к первоначальному соединению.

Чтобы совершить параллельный звонок:

1. Нажмите 2  текущий звонок переходит в режим ожидания;
2. Введите телефонный номер, по которому вы хотите позвонить, и нажмите ;
3. Если на ваш звонок не ответили или номер занят, вернитесь к исходному звонку, нажав 1 ;
4. Если вы хотите переключиться между разговорами, нажмите 2 ;
5. Чтобы закончить текущий разговор и переключиться на звонок, который находится в режиме ожидания, нажмите 1 .

Управление

Чтобы запретить использование услуги, необходимо подключить услугу «Запрет удержания вызова».

Наберите на телефоне USSD-команду *520#.

Отправьте SMS-сообщение с текстом 1 на номер 5520.

Услуга доступна при финансовой блокировке.

Одновременно можно удерживать только один вызов.

Запрет вызова

Услуга запрета вызова позволяет вам ограничить входящие вызовы, поступающие на ваш мобильный номер, и/или исходящие вызовы с вашего аппарата. Одновременно могут быть установлены запреты только на один входящий и один исходящий тип вызова. Установка нового запрета приводит к отмене предыдущего запрета того же направления.

По умолчанию ваш пароль для использования услуги «Запрет вызова» — 0000

Внимание! Вам следует изменить этот пароль, чтобы оградить себя от несанкционированного использования услуги с вашего аппарата.

Изменение пароля: **03*330*YYYY*XXXX*XXXX#

где YYYY-старый пароль, XXXX-новый пароль.

На дисплее телефонного аппарата появляется сообщение о том, что пароль был успешно изменен. Старый пароль сохраняется до тех пор, пока правильно не будет введен новый. Если совершены последовательно три неправильные попытки изменить пароль, то пользователь больше не сможет воспользоваться услугой «Запрет вызова». В этом случае абоненту следует обратиться в отдел обслуживания абонентов сети Оператора.

Существуют 5 различных вариантов запрета вызова:

[Запрет всех исходящих вызовов](#)

Когда данный запрет установлен, вы можете получать только входящие вызовы, но не можете звонить сами.

Для установки:*33*XXXX#

где XXXX — введенный вами пароль

Для проверки: *#33#

Для отмены: #33*XXXX#

[Запрет всех исходящих международных вызовов](#)

Когда данный запрет установлен, вы можете совершать звонки только в пределах той страны, в которой находитесь.

Для установки:*331*XXXX#

где XXXX — введенный вами пароль

Для проверки:*#331#

Для отмены: #331*XXXX#

Запрет всех исходящих международных вызовов при обслуживании абонента сети Оператора в чужой сети GSM (при роуминге) во все страны, кроме России

Когда данный запрет установлен, вы можете совершать звонки только в пределах той страны, в которой вы находитесь, а также звонить в Россию.

Для установки: *332*XXXX#

где XXXX — введенный вами пароль

Для проверки: *#332#

Для отмены: #332*XXXX#

Переадресация вызова

Если Вы ждете важного звонка и, как назло, разряжается аккумулятор, или Вы решили отключить телефон на время важного совещания — установите переадресацию на доступный номер и оставайтесь на связи. Также услуга переадресации незаменима, если Ваш телефон сломался или Вы забыли его дома! Настройте переадресацию с мобильного телефона, а если его нет под рукой, то с ноутбука.

Вызовы, поступающие на Ваш мобильный телефон, могут быть переадресованы как на любой городской номер, так и на мобильный номер любого оператора. Установленная переадресация входящих звонков не мешает совершать исходящие звонки с Вашего телефона.

Стоимость

Подключение — бесплатно.

Переадресованные звонки оплачиваются по вашему тарифному плану как вызовы на номер переадресации (мобильный или городской).

Настройка переадресации

Воспользуйтесь инструкцией ниже, чтобы настроить услугу самостоятельно, или обратитесь в ближайший салон связи Оператора.

В большинстве современных телефонов можно установить режим переадресации звонков через меню (см. инструкцию к вашему телефону). Кроме этого, доступны специальные сетевые команды:

установить переадресацию: ** (код услуги переадресации) * (номер телефона) #;

отменить переадресацию: ## (код услуги переадресации) #;

отменить все переадресации: ##002#.

Основные режимы переадресации и коды для установки

21 — безусловная переадресация;

61 — переадресация при отсутствии ответа;

62 — переадресация при невозможности соединения;

67 — если телефон занят.

1. Безусловная переадресация (код услуги — 21)

В этом режиме все звонки, поступающие на ваш номер, будут переадресованы, даже если телефон в этот момент включен и не занят. Чтобы включить режим безусловной переадресации, наберите: ****21***(номер переадресации)#

Внимание! Активация безусловной переадресации отменяет все ранее установленные режимы переадресации.

2. Переадресация при отсутствии ответа (код услуги — 61)

Если вы не ответили на звонок в течение 30 секунд, поступивший вызов будет переадресован на указанный вами номер.

Чтобы включить режим переадресации при отсутствии ответа, наберите: ****61***(номер переадресации)#.

Вы можете выбрать период времени, после которого произойдет переадресация — 5, 10, 15, 20, 25 или 30 секунд. Для этого наберите: ****61***(номер переадресации)******(период времени)#.

Внимание! Если ваш телефон отключен или находится вне зоны действия сети, звонок не будет переадресован. В таком случае мы рекомендуем вам воспользоваться услугой переадресации при невозможности соединения с телефоном (код услуги – 62).

3. Переадресация при невозможности соединения с телефоном (код услуги — 62)

Если телефон отключен или находится вне зоны действия сети, поступившие звонки будут немедленно переадресованы на другой номер. Чтобы включить режим переадресации при невозможности соединения, наберите: ****62***(номер переадресации)#

Вы можете одновременно использовать услуги с кодами 61 и 62, и они будут дополнять друг друга. При этом можно переадресовывать звонки на различные номера.

4. Если телефон занят (код услуги — 67)

Если телефон занят, поступившие звонки будут переадресованы на указанный вами номер. Чтобы включить режим переадресации звонка во время разговора, введите: ****67***(номер переадресации)#.

Вы можете одновременно использовать услуги с кодами 61, 62, 67, и они будут дополнять друг друга. При этом можно переадресовывать звонки на различные номера.

Внимание! Вы можете использовать переадресации по отсутствию ответа, невозможности соединения и занятому телефону одновременно, и они будут дополнять друг друга. При

этом можно переадресовывать звонки на разные номера. Безусловная переадресация (код услуги — 21) отменяет все остальные режимы переадресации.

Формат номера для переадресации

Чтобы переадресация работала правильно, номер телефона необходимо вводить в международном формате, например:

+7 (код города) (номер абонента) — для переадресации на городской номер;

+7 (номер абонента) — для переадресации на номер сети Оператора в Поволжье;

Проверка режима переадресации

Чтобы узнать, какие настройки переадресации установлены на вашем номере, наберите: *#(код услуги)# .

На дисплее телефона будут показаны коды переадресации и номера телефонов, на которые переводятся звонки.

Если установлена переадресация вызовов, услуга «Запрет звонков» становится недоступна.

Если у вас подключены тарифные опции, снижающие расходы на звонки в поездках по РФ и за рубежом, то они действуют и на переадресацию. Вызовы будут тарифицироваться по условиям опции при любом виде переадресации.

Определитель номера

Услуга позволяет во время входящего вызова видеть на дисплее мобильного аппарата телефонный номер звонящего вам абонента. Услуга определения номера поддерживается в том случае, если мобильный аппарат включен и находится в зоне действия сети, если данная сеть поддерживает эту услугу.

Услуга входит в основной пакет услуг, предоставляемых оператором. Не тарифицируется.

Определение номеров абонентов других операторов возможно, но не гарантируется. Также не гарантируется корректное определение номеров в роуминге.











Конференц-связь

Услуга конференц-связи позволяет вести разговор по телефону одновременно с несколькими абонентами.

Один абонент, выступающий в качестве организатора конференц-связи, звонит второму, и после установления соединения переводит разговор в режим удержания; затем он звонит

третьему и подключает его к удерживаемому вызову; таким же образом, в случае необходимости, к разговору могут быть подключены и остальные участники. Конференц-связь позволяет вам общаться одновременно с 5 абонентами.

Чтобы стать инициатором Конференц-связи:

1. Позвоните первому участнику.
2. Позвоните второму участнику в режиме удержания соединения первого участника, нажав   номер абонента . Первый участник в это время находится в режиме ожидания.
3. Начните сеанс Конференц-связи, нажав  .
4. Если вы хотите пригласить поучаствовать еще одного собеседника, повторите шаги 2 и 3. Так вы можете довести количество своих собеседников до 5 человек.
5. Если вы хотите завершить участие в конференции одного из абонентов, нажмите , затем цифру, обозначающую порядковый номер участника и . Например, если вы хотите завершить разговор с тем, кто присоединился к конференции третьим, наберите   .
6. Чтобы завершить сеанс Конференц-связи, нажмите кнопку отбоя.

Если во время сеанса Конференц-связи поступил входящий вызов, его можно подключить в конференцию стандартными действиями.

Если вы желаете пользоваться данной услугой, следует воспользоваться инструкцией к вашему телефону. Возможно, что ваш телефон уже поддерживает услуги «Ожидание вызова», «Удержание вызова» и «Конференц-связи».

В этом случае вам не придется запоминать цифровые комбинации команд — вы сможете пользоваться этими услугами с помощью меню телефона.

Вызовы, использующие несколько соединений (ожидание/удержание вызова, Конференц-связь), оплачиваются в соответствии с количеством установленных соединений.