

ДОГОВОР №

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ ОТ

Число

Месяц

Год

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ (КОНТРАКТ) № \_\_\_\_\_

Новый

Действующий

**АБОНЕНТ – физическое лицо** (заполняется только печатными буквами)Фамилия Имя Отчество Дата рождения   

Число

Месяц

Год

Свидетельство Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

о регистрации Выдано \_\_\_\_\_  
(заполняется только для индивидуальных предпринимателей)Тарифный план Федеральный номер  Дополнительный абонентский номер Номер SIM-карты Способ доставки счета:  Не доставлять  e-mail  Заказное письмоДоговор является: бессрчным  срочным:  заключен на срок до \_\_\_\_\_

Форма оплаты по договору (авансовая, кредитная, смешанная) определяется и меняется в соответствии с тарифным планом Абонента, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

**ДОКУМЕНТ УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ**Серия  № Кем выдан Дата выдачи   

Число

Месяц

Год

**АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА**Индекс       Город Область/Республика  Район Улица    

Дом

Корпус/Строение

Квартира

Дата регистрации   

Число

Месяц

Год

Контактный\* адрес e-mail  тел. 

\*Если адрес места жительства АБОНЕНТА не совпадает с адресом регистрации, то этот адрес необходимо указать в поле «Контактный адрес»

Первоначальный/авансовый платеж  руб.Особые условия **ПОДПИСИ СТОРОН****АБОНЕНТ**

Я ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора, исполненными на лицевой и оборотной стороне листа, тарифами ОПЕРАТОРА, зоной покрытия и ее зависимостью от рельефа местности и окружающей застройки, с правилами пользования универсальными картами оплаты.

Я получил договор на предоставление услуг связи, согласно имеющимся лицензиям ОПЕРАТОРА, в том числе SIM-карту с необходимыми кодами, тарифный план и условия обслуживания, в чем и расписываюсь.

Я согласен/ не согласен на открытие услуги «Роуминг» и предоставление сведений обо мне для оказания данной услуги (ненужное зачеркнуть) и ознакомлен с тем, что для открытия данной услуги необходимо оформить письменное заявление в одном из центров обслуживания клиентов ОПЕРАТОРА.

Я согласен/ не согласен (ненужное зачеркнуть) на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим Оператором связи, и предоставление сведений обо мне для оказания таких услуг.

На получение: бесплатных сообщений в виде SMS, MMS, USSD или с помощью голосового дозвона – согласен, если не указано другое: информационных сообщений (новости ОПЕРАТОРА)  не согласен; рекламных сообщений  не согласен.Фамилия \_\_\_\_\_  
(подпись) ОБЯЗАТЕЛЬНО**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ АО «Мобиком Волга»**Доверенность № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, печать) ОБЯЗАТЕЛЬНО

Договор заполнил:

АО «Мобиком Волга»  
РФ, 443013, г. Самара, ул. Дачная 2, корп. 2  
Информационно-справочная служба: тел. (846) 272-72-72, 0121Банковские реквизиты АО «Мобиком Волга» ИНН: 6315661220,  
КПП: 631501001, Банк получателя: Поволжский банк ПАО  
«Сбербанк России» г. Самара, БИК: 043601607, Р/с:  
40702810454400012618, К/с: 30101810200000000607

## ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ АО «Мобиком Волга»

г. \_\_\_\_\_

Акционерное общество «Мобиком Волга», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», с одной стороны, и АБОНЕНТ, с другой стороны, сведения о котором даны в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, заключили настоящий ДОГОВОР о нижеследующем:

### 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ, и АБОНЕНТ оплачивает услуги связи в соответствии с перечнем и условиями, определяемыми Тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Условиями, или дополнительно определенными Оператором способами.

Услуга связи – деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленными на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

Услуги– именуемые далее по тексту договора совместно услуги связи и дополнительные услуги. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора.

SIM-карта – идентификационный модуль, электронный носитель информации, установленный в абонентской станции (абонентском устройстве), с помощью которого осуществляется идентификация абонента оператором связи, доступ абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера

Действующие тарифы ОПЕРАТОРА на услуги связи являются неотъемлемой частью настоящего договора.

### 2 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ОПЕРАТОР обязуется:

2.1 Осуществить подключение АБОНЕНТА к сети с выдачей в пользование SIM-карты сети связи ОПЕРАТОРА, и круглосуточно предоставлять услуги связи, в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданных ОПЕРАТОРУ лицензиях, по перечню, указанным в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, в тарифном плане, на имя оператора, не позднее трех банковских дней с момента поступления денег на расчетный счет ОПЕРАТОРА и осуществлять абонентское обслуживание, в т.ч. консультирование АБОНЕНТА по различным аспектам использования услуг.

2.2 Предоставлять АБОНЕНТУ счета за услуги в следующем за отчетным месяцем не позднее 10 числа одним из способов, указанных АБОНЕНТОМ в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора в соответствии с действующими тарифами и условиями абонентского обслуживания.

2.3 Предварительно извещать АБОНЕНТА о введении новых тарифов и изменении действующих тарифов на услуги, условия обслуживания, редакции Договора и порядка расчетов с АБОНЕНТОМ через средства массовой информации, на странице сообщений счета или на официальном сайте ОПЕРАТОРА, а также посредством SMS-уведомлений, не менее чем за 10 календарных дней до введения изменений в действие.

2.4 Извещать АБОНЕНТА по его запросу о состоянии его лицевого счета у ОПЕРАТОРА через автоматическую систему информирования АБОНЕНТА.

2.5 Доставлять АБОНЕНТУ — юридическому лицу, в том числе, счета по адресу, указанному в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, на адрес электронной почты или заказным письмом с уведомлением о доставке. В случае неполучения АБОНЕНТОМ счета по независящим от ОПЕРАТОРА причинам, ОПЕРАТОР не несет ответственность за несвоевременное оповещение АБОНЕНТА и не принимает по этому поводу претензий.

2.6 Возобновить оказание услуг связи в течение трех дней с даты получения оплаты от АБОНЕНТА или представления АБОНЕНТОМ документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления доступа АБОНЕНТА к услугам связи).

2.6.1 При оплате услуг подвижной связи посредством авансового платежа в случае исчерпания суммы внесенных денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

2.7 Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, установленные ОПЕРАТОРОМ. АБОНЕНТ обязуется:

2.8 Произвести разделение по окончании разговора.

2.10 В полном объеме и сроки, предусмотренные настоящим договором, оплачивать оказанные Оператором услуги.

2.11 При утере или краже (утрате) абонентского устройства с SIM-картой или самой SIM-карты незамедлительно известить об этом ОПЕРАТОРА для принудительной блокировки SIM-карты и предотвращения причинения АБОНЕНТУ ущерба со стороны третьих лиц, подав в один из центров обслуживания клиентов письменное заявление или известив по телефону информационно-справочной службы ОПЕРАТОРА; оплатить все услуги, предоставленные вплоть до момента получения центром обслуживания клиентов ОПЕРАТОРА заявления об утере или краже (утрате) или извещения по телефону информационно-справочной службы ОПЕРАТОРА.

2.12 Предоставлять персональные сведения ОПЕРАТОРУ на момент заключения Договора, а также информировать ОПЕРАТОРА, отправив письмо по почте, письменным уведомлением при визите в центр обслуживания, о любых изменениях своих реквизитов в течение 60 дней, об изменении адреса доставки счетов в течение 10 дней после факта изменения. В противном случае ОПЕРАТОР не несет ответственности за последствия, связанные с не уведомлением (несвоевременным уведомлением) АБОНЕНТОМ об изменении персональных сведений, а также за правильность доставки АБОНЕНТУ извещений и счетов и не принимает по этому поводу претензий.

2.13 Не передавать права на услуги, предоставляемые по настоящему договору, другому лицу без оформления в установленном порядке.

2.14 Нести ответственность за использование услуг связи, предоставляемых АБОНЕНТУ, в том числе за использование этих услуг без предварительного письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установок шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи ОПЕРАТОР, а также в целях злоупотреблений, мошенничества, хулиганства и других противоправных действий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.16 Использовать для подключения к сети оборудование, соответствующее установленным требованиям.

2.17 Не извлекать самостоятельно или с помощью третьих лиц зашифрованную на SIM-карте информацию, а также не допускать действий, которые могут повлечь ее копирование, размножение, распространение и перенос на другие носители.

2.18 Не позднее 20 дней с момента выставления счета оплатить выставленные счета за Услуги, которые не предоставляются возможным оплатить из денежных средств, уже внесенных АБОНЕНТОМ.

2.19 В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации АБОНЕНТ – юридическое лицо обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней после заключения договора передать Оператору заверенный надлежащим образом уполномоченным представителем Абонента список, содержащий сведения о пользователях услугами связи по корпоративным договорам АБОНЕНТА (далее - Пользователи), с указанием фамилий, имен, отчества (при наличии), места жительства, а также реквизитов основного документа, удостоверяющего личность. АБОНЕНТ передает вышеуказанную информацию при условии получения согласия таких пользователей, на передачу ОПЕРАТОРУ и обработку ОПЕРАТОРОМ (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) их персональных данных на весь срок действия Договора. Указанный в настоящем пункте список должен предоставляться АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ ежеквартально, а в случае изменения фактических Пользователей, АБОНЕНТ обязан представлять ОПЕРАТОРУ сведения о новых Пользователях, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня, когда об этом стало известно.

### 3 ПРАВА СТОРОН

ОПЕРАТОР имеет право:

3.1 При нарушении АБОНЕНТОМ требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», в том числе при использовании этих услуг без предварительного письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установок шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи ОПЕРАТОРА, а также условий настоящего договора или при снижении денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА до порога отключения, установленного тарифами на абонентское обслуживание, приостанавливать доступ АБОНЕНТА к сети в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, до устранения указанных обстоятельств, при этом у АБОНЕНТА сохраняется возможность вызова экстренных (оперативных) служб. Если АБОНЕНТ не устранил имеющиеся нарушения в течение 6 месяцев со дня получения от ОПЕРАТОРА уведомления, то Договор в одностороннем порядке расторгается, а абонентский номер изымается, при этом АБОНЕНТ не освобождается от обязанности оплатить оказанные услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

3.2 Предупреждать АБОНЕНТА через автоматическую систему информирования АБОНЕНТА о необходимости внесения очередной предоплаты при возникновении задолженности.

3.3 В случае, если использование услуг связи с выделенным по договору абонентским номером невозможно, то Оператор в праве изменить в одностороннем порядке абонентский номер, предоставляемый АБОНЕНТУ, предварительно уведомив его не менее чем за 60 дней до указанного изменения

3.4 Изменять тарифы и порядок расчетов с АБОНЕНТОМ, а также условия настоящего договора с предварительным уведомлением до ввода в действие в соответствии с п.2.3 настоящего договора.

3.5 Сопровождать оказание услуг связи АБОНЕНТУ оказанием дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленными на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется ОПЕРАТОРОМ. Согласие на оказание дополнительных услуг может быть передано ОПЕРАТОРУ способом, приемлемым техническими средствами ОПЕРАТОРА, обеспечивающими идентификацию АБОНЕНТА, или конклюдентными действиями. При подаче согласия на оказание дополнительных услуг АБОНЕНТ использует идентификаторы, определенные ОПЕРАТОРОМ, или совершает конклюдентные действия, подтверждающие согласие на дополнительные услуги. АБОНЕНТ имеет право:

3.6 Пользоваться услугами связи стандарта GSM, оплаченными в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОР.

3.7 Изменять тарифный план обслуживания, а также набор услуг в пределах тарифного плана обслуживания в одном из центров обслуживания клиентов ОПЕРАТОР или через автоматические сервисы обслуживания АБОНЕНТОВ.

3.8 Препядлять ОПЕРАТОРУ претензии в письменной форме, связанные с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего договора.

3.9 Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ, в том числе о режиме работы и оказываемых услугах связи.

3.10 Сохранить абонентский номер в пределах территории субъекта Российской Федерации в случае перенесения абонентского номера.

### 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Ответственность СТОРОН по настоящему договору регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2 ОПЕРАТОР не несет ответственности, а АБОНЕНТ принимает на себя все риски использования радиотелефона, включая финансовые риски, риски потери прибыли, потери данных, риски дорожно-транспортных происшествий, при использовании радиотелефона. АБОНЕНТ обязуется оградить ОПЕРАТОРА от всех претензий, связанных с упомянутым выше.

4.3 ОПЕРАТОР не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы радиотелефонов в сети, связанное с использованием поврежденных, неисправных или не сертифицированных радиотелефонных аппаратов.

4.4 Перечень и качество услуг зависят от оборудования, используемого АБОНЕНТОМ, покрытия сетью ОПЕРАТОРА в данном регионе, рельефа местности и окружающей застройки. В случае, когда длительная невозможность предоставления услуг связи возникла по обстоятельствам (в том числе обусловленным особенностью распространения радиоволн), за которые ни одна из СТОРОН не отвечает, АБОНЕНТ вправе расторгнуть Договор в любое время на основании письменного заявления Оператору, либо неиспользования услуг связи в срок, установленный в Тарифном плане, либо наступившем договоре.

4.5 За качество оказываемых услуг ОПЕРАТОР несет ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.6 ОПЕРАТОР не несет ответственности за длительность соединения при невыполнении АБОНЕНТОМ разделения по окончании разговора.

### 5 ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1 Сроки и порядок расчетов определяются в соответствии с тарифами и настоящим договором.

5.2 АБОНЕНТ производит оплату услуг в рублях.

5.3 Расчетным периодом по предоставляемым услугам является календарный месяц.

5.4 Для расчетов с АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОР использует абонентскую или повременную систему тарификации, либо зависящую от объема принятой и (или) переданной информации. При формировании тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации.

5.5 АБОНЕНТ осуществляет оплату всех предоставляемых услуг связи на расчетный счет ОПЕРАТОРА (в кассу ОПЕРАТОРА наличными, или по безналичному расчету согласно банковским реквизитам, указанным в счете, или через представителя, или посредством карт оплаты), в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА и выбранным тарифным планом. Если в тарифах предусмотрена плата за лимит эфирного времени, то при неиспользовании АБОНЕНТОМ этого лимита в текущем месяце, остаток лимита эфирного времени и внесенные за этот лимит денежные средства не переходят на следующий месяц. Если на конец текущего месяца на лицевом счете АБОНЕНТА имеется остаток средств сверх оплаченного лимита, согласно условиям выбранного тарифного плана, он используется для оплаты услуг следующего месяца.

5.6 ОПЕРАТОР может зачислять любые полученные от АБОНЕНТА средства на погашение возникшей задолженности этого АБОНЕНТА.

5.7 Платежи считаются внесенными с момента оплаты на расчетный счет или в кассу ОПЕРАТОРА, или в кассу представителя.

### 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Настоящий договор действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г., если дата не указана, то Договор — бессрочный.

6.2 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу, и вступает в действие с момента его подписания обеими СТОРОНАМИ.

6.3 Действие Договора в новой измененной ОПЕРАТОРОМ редакции считается принятой АБОНЕНТОМ, если не поступило письменного возражения от АБОНЕНТА в течение 10 дней после его уведомления об изменениях в редакции Договора, либо если АБОНЕНТ после уведомления об изменении редакции действующего Договора продолжает пользоваться и/или оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА, то есть подтверждает свое согласие с новой редакцией Договора путем совершения конклюдентных действий.

Уведомление АБОНЕНТА осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет, а также дополнительно путем направления SMS-сообщений и/или размещения соответствующей информации на официальном сайте ОПЕРАТОРА в сети Интернет, или путем публикаций в других средствах массовой информации, или другими способами.

### 7 РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 АБОНЕНТ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Односторонним отказом АБОНЕНТА от исполнения настоящего договора является:

- письменное уведомление ОПЕРАТОРА. Расторжение или перезаключение Договора производится в одном из центров обслуживания клиентов ОПЕРАТОРА;

- не использование услуг связи ОПЕРАТОРА в течение 30 дней.

7.2 До прекращения действия настоящего договора СТОРОНЫ должны произвести взаиморасчеты по своим обязательствам. Плата за оказанные на момент расторжения Договора услуги (в т.ч. плата за подключение к сети) не возвращается.

7.3 Расторжение или односторонний отказ от исполнения Договора не снимает с АБОНЕНТА обязанности оплатить всю величину его задолженности ОПЕРАТОРУ, включая неустойку.

### 8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Споры СТОРОН, связанные с неокказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, разрешаются в претензионном порядке, предусмотренном ст. 55 Федерального закона «О связи». При не достижении соглашения спор рассматривается в судах общей юрисдикции или в Арбитражном суде, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры между абонентом и Оператором, подведомственные Арбитражным судам, рассматриваются в Арбитражном суде Самарской области.

### 9 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящий договор является обязательным для исполнения обеими СТОРОНАМИ. АБОНЕНТ текст Договора поиял и с условиями данного договора согласен.

9.2 Все дополнения к настоящему договору будут действительны при оформлении их в письменной форме в установленном порядке, и/или также в установленном ОПЕРАТОРОМ порядке, в том числе совершением конклюдентных действий АБОНЕНТА

10 ФОРС-МАЖОР  
10.1 Ни одна из СТОРОН не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля СТОРОН, возникших после заключения настоящего договора.

Приложение 1 к Договору на предоставление услуг связи АО «Мобиком Волга» № _____ от «___» _____ 20__ г.
<b>Заявление на согласие АБОНЕНТА на обработку его персональных данных (для физических лиц)</b>
Я, _____
в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг подвижной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.05.2005 № 328, на период с момента заключения Договора на предоставление услуг связи АО «Мобиком Волга» № _____ от «___» _____ 20__ г. до прекращения обязательств СТОРОН по указанному Договору даю согласие ОПЕРАТОРУ на обработку моих персональных данных, а именно: на передачу ОПЕРАТОРОМ третьим лицам, в том числе с использованием программно-аппаратных средств, сведений об АБОНЕНТЕ, указанных в статье 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»:
- для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- осуществляющим в соответствии с законодательством Российской Федерации формирование, обработку, хранение, выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с АБОНЕНТА задолженности за услуги, и/или которым передано право требования такой задолженности.
Данное согласие может быть в любой момент отозвано путем написания и подачи ОПЕРАТОРУ АБОНЕНТОМ соответствующего заявления об отказе от согласия.
_____ (дата) _____ (подпись заявителя) _____ (расшифровка подписи)