

Тарифы и условия абонентского обслуживания

для prepaid-абонентов In@Voice АО «СМАРТС-Самара»

| Услуги подключения к сети | | | |
|---------------------------------------|--|--------------------------|--|
| № | Наименование | Стоимость | |
| 1 | Подключение к сети с выдачей SIM-карты с присвоением федерального номера | 0 ¹ руб. | |
| Условия предоставления услуг | | | |
| № | Наименование | Состояние лицевого счета | Примечание |
| 1 | Возможное приостановление услуг связи на любом тарифном плане и постановка абонента на принудительную блокировку | 0 руб. | Договор расторгается в соответствии с требованиями абонентского договора |
| 2 | Начало предоставления услуг на любом тарифном плане | 1,01 руб. | На каждый телефонный номер |
| Услуги абонентского сервиса | | | |
| Разовые услуги | | | |
| № | Наименование | Стоимость, руб. | Примечание |
| 1 | Выбор номера в момент заключения договора или изменения номера телефона | 400 | |
| 3 | Выбор «платинового» номера в момент заключения договора или изменения номера телефона ^{1*} | 25000 | |
| 4 | Выбор «золотого» номера в момент заключения договора или изменения номера телефона ^{2*} | 9000 | |
| 5 | Выбор «серебряного» номера в момент заключения договора или изменения номера телефона ^{3*} | 4500 | |
| 6 | Выбор «красивого» номера в момент заключения договора или изменения номера телефона ^{4*} | 600 | |
| 8 | Изменение номера телефона с федерального на федеральный | 50 | |
| 9 | Разблокирование SIM-карты | 0 | Цены указаны без учета стоимости изменения номера телефона |
| 10 | Замена SIM-карты | 30 | |
| 11 | Замена nano SIM-карты | 50 | |
| 12 | Замена M2M SIM-карты | 100 | |
| 13 | Переоформление Договора на другое лицо | 90 | |
| 14 | Гарантийная замена SIM-карты ³ | 0 | |
| 15 | Перевод на другой тарифный план, открытый для перевода | | |
| 16 | Индивидуальная настройка телефонного аппарата (услуги GPRS/WAP) | | |
| 17 | Разовая расшифровка счета на бумажном носителе (за 1 месяц) | 30 | По письменному заявлению |
| 18 | Изменение платформы обслуживания | 100 | |
| Периодические услуги | | | |
| Первоначальный пакет бесплатных услуг | | | |
| № | Наименование | Стоимость, руб. | |
| 1 | Определение номера | 0 | |
| 2 | Передача коротких сообщений внутри сети GSM | | |
| 3 | Междугородный и международный доступ | | |
| 4 | Прием и передача данных внутри сети GSM | | |
| 5 | Переадресация вызова ² | 0 | |
| 6 | Постановка вызова на ожидание и удержание вызова ² | | |
| 7 | Информирование абонентов – новости СМАРТС-Самара | | |
| 8 | Информирование абонентов – реклама | 0 | |
| 9 | Роуминг | | |
| Дополнительные услуги | | | |
| 1 | Запрет определения номера ² | | |
| 2 | Запрет связи ² | | |
| 3 | Конференц-связь ⁴ | | |

1 - если иное не предусмотрено условиями подключения на отдельно взятый тарифный план.

2 - стоимость услуги устанавливается в зависимости от условий ТП.

3 - гарантийная замена SIM-карты осуществляется бесплатно, в случае если SIM-карта не регистрируется в сети, PIN/PUK коды не заблокированы, механические повреждения отсутствуют.

4 - стоимость услуги устанавливается в зависимости от условий ТП. Услуга «Конференц-связь» подключается только по письменному заявлению в ЦОК при предъявлении паспорта и при условии нахождения абонента в домашнем регионе.

1* - «Платиновым» номером считается номер в формате: XXX-XX-XX, XX-YYYYY, XX-YYY-XX, XX-YY-XXX, X-YZ-YZ-YZ, X-YYY-YYY, XX-XX-XX, XY-XY-XY, X-YYYYY, X-YYYY-X, XX-YY-YY-X, A-XYX-XYX, XY-ZZ-ZZ-Z, NUM-ZZ-ZZ, XX-XY-YY, XXY-Y-XXY, XX-XXX-Y, XXXX-YY, XYY-XYX, XX-ZZZZ.

2* - «Золотым» номером считается номер в формате: AAX-XY-XY, XX-YYY-ZZ, XXZ-BB-XZ, AA-XX-YYY, NYM-XY-XY, XYZ-Y-ZZZ, NUM-XY-YX, NUM-YY-XX, NUM-XY-XY, X-YYY-XY, XXXX-YX, XXX-YXX, XXX-YYX, XXXX-ZY,

XYZ-XYZ, XY-ZZZZ, XY-XY-ZZ, XY-ZY-ZY, XY-XY-ZY, 90X-XXX-XX-XX, 90X-YYY-YY-YY, 90X-YYY-Y-ZZZ, 90X-YYY-ZZ-ZZ, 90X-YC-Z-ZZ-ZZ, 90X-YZZ-ZZ-ZZ, 90X-YYY-YY-YZ.

3* - «Серебряным» номером считается номер в формате: XY-ZZZ-AZ, AA-XXX-CD, XX-YY-NUM, XX-ABCDE, XXX-ZZY, XXX-YZY, XXX-YZZ, XY-ZZ-XY, XYC-ZZZ, XYE-D-CCC, XY-ZY-XY, 90X-YYY-YY-ZZ, 90X-YZZ-ZZ-YY, 90X-YZZ-ZZ-ZY, 90X-YYY-ZZ-CC, 90X-YYC-CC-YY, 90X-DYY-CC-CC, 90X-NUM-ZZ-ZZ, 90X-B-YYY-CCC, 90X-CCC-BY-BY, 90X-BYY-CC-DD, 90X-CCY-CY-CY, 90X-CYB-YB-YB, 90X-CZZ-ZZ-ZY.

4* - «Красивым» номером считается номер в формате: XYE-XC-XD, XYC-CC-CD, CDC-CX-YC, CDC-YDC, XXC-XXZ, XXX-NUM, 90X-Z-BCD-BCD, 90X-ABCD-YYY, 90X-ABC-XY-XY, 90X-CYC-CY-CY, 90X-YZZ-CB-BB, 90X-CYC-YY-CC, 90X-BYB-YBY-C, 90X-CBB-BB-YY, 90X-CDAE-ZZZ, 90X-CDE-YY-CC, 90X-BYB-BYB-C.

Условия абонентского обслуживания

При достижении баланса 0 руб. оператор имеет право приостановить доступ к платным услугам. Возобновление доступа происходит автоматически при активации очередной карты оплаты (внесении платежа). Баланс абонента становится равным сумме номинала активированной карты (внесенного платежа) и хранящихся на балансе денежных средств.

Все входящие, прием SMS и звонки на 101, 102, 103, 104, 112, 0121, 100, 111 доступны в течение 90 дней с момента достижения баланса 0 руб., за исключением случаев нахождения Абонента в роуминге.

При неиспользовании телефонного номера (отсутствует потребление любых услуг, в т.ч. бесплатных, или SIM-карта не активирована после заведения контракта) в течение 60 дней со счета взимается абонентская плата в размере:

- 3 руб./сут. для абонентов с состоянием лицевого счета более 3 руб.;
- 1 руб./сут. для абонентов с состоянием лицевого счета менее 3 руб.;
- 0,1 руб./сут. для абонентов с состоянием лицевого счета менее 1 руб.;
- 0,01 руб./сут. для абонентов с состоянием лицевого счета менее 0,1 руб.

Абонентская плата прекращает взиматься в случае исчерпания доступного баланса, а также в случае возобновления абонентской активности на номере.

Плата за разовые услуги (подключение, смена SIM-карты, смена номера, перевод на другой тарифный план и т.п.) снимается одновременно после оказания услуги.

Информацию о состоянии баланса можно получить по телефону **100** (вызовы не тарифицируются) или через USSD-запрос ***100#**. Активацию карты оплаты можно произвести по телефону **111** (вызовы не тарифицируются). Справку об условиях обслуживания можно получить по телефону **0121** (вызовы не тарифицируются). Звонки на номера экстренных служб 101, 102, 103, 104, 112 не тарифицируются.

Тарифы приведены с учетом всех налогов.