

Тарифы и условия абонентского обслуживания

для postpaid-абонентов EWBiS АО «СМАРТС-Самара»

Услуги подключения к сети			
№	Наименование	Стоимость	
1	Подключение к сети с выдачей SIM-карты с присвоением городского номера	0 руб.	
2	Подключение к сети с выдачей SIM-карты с присвоением федерального номера		
Условия предоставления услуг			
№	Наименование	Состояние лицевого счета	Примечание
1	Возможное приостановление услуг связи на любом тарифном плане и постановка абонента на принудительную блокировку	0 руб. на тарифных планах с обязательным минимальным платежом взимается плата за трафик до конца месяца	Договор расторгается в соответствии с требованиями абонентского договора
2	Начало предоставления услуг на любом тарифном плане	10 руб.	На каждый телефонный номер
3	Добровольная блокировка по инициативе абонента (по звонку на Справочную службу)	0	Блокируется связь, плата за услуги продолжает взиматься
Услуги абонентского сервиса			
Разовые услуги			
№	Наименование	Стоимость, руб.	Примечание
1	Выбор номера в момент заключения договора или изменения номера телефона	400	Данные услуги распространяются на все ТП, кроме ТП «Технологический» и ТП «Служебный»
2	Выбор «платинового» номера в момент заключения договора или изменения номера телефона ^{1*}	25000	
3	Выбор «золотого» номера в момент заключения договора или изменения номера телефона ^{2*}	9000	
4	Выбор «серебряного» номера в момент заключения договора или изменения номера телефона ^{3*}	4500	
5	Выбор «красивого» номера в момент заключения договора или изменения номера телефона ^{4*}	600	
6	Замена номера ²	50	Цены указаны без учета стоимости изменения ТП
7	Разблокирование SIM-карты	0	Цены указаны без учета стоимости изменения номера телефона
8	Замена SIM-карты	30	
9	Замена nano SIM-карты	50	
10	Замена M2M SIM-карты	100	
11	Переоформление Договора на другое лицо	90	
12	Гарантийная замена SIM-карты ¹	0	
13	Перевод на другой тарифный план обслуживания, включая корпоративные		
14	Индивидуальная настройка услуг GPRS		В абонентских отделах
15	Разовая расшифровка счета на бумажном носителе за 1 календарный месяц	30	По письменному заявлению
16	Отправка расшифровки счета по e-mail	0	
17	Изменение платформы обслуживания	100	
Периодические услуги			
Первоначальный пакет бесплатных услуг			
№	Наименование	Стоимость, руб.	Примечание
1	Автоинформатор через SMS	0	
2	Определение номера		
3	Передача коротких сообщений внутри сети GSM		
4	Междугородный и международный доступ		
5	Прием и передача данных внутри сети GSM		
6	Переадресация вызова ²		
7	Информирование абонентов – новости СМАРТС-Самара	0	
8	Информирование абонентов - реклама		
9	Доступ к GPRS		
Дополнительные бесплатные услуги			
1	Личный кабинет	0	По письменному заявлению
2	Доступ к услуге Роуминг		
3	Конференц-связь ³		
4	Постановка вызова на ожидание и удержание вызова ²		
Дополнительные платные услуги, руб./мес.			
1	Плата за сохранение номера	25	По письменному заявлению
2	Доставка счета	24	
3	Доставка счета курьером		
4	Запрет определения номера ²		

5	Запрет связи ²		
Обязательные платежи в условиях ТПО			
1	Платеж за абонентскую линию		По условиям выбранного ТПО
2	Платеж за пользование городским номером		

1 - гарантийная замена SIM-карты осуществляется бесплатно, в случае если SIM-карта не регистрируется в сети, PIN/PUK коды не блокированы, механические повреждения отсутствуют.

2 - стоимость услуги устанавливается в зависимости от условий ТП. Подключается только по письменному заявлению в ЦОК при предъявлении паспорта и при условии нахождения абонента в домашнем регионе.

3 - стоимость услуги устанавливается в зависимости от условий ТП. Услуга «Конференц-связь» подключается только по письменному заявлению в ЦОК при предъявлении паспорта и при условии нахождения абонента в домашнем регионе.

1* - «Платиновым» номером считается номер в формате: XXX-XX-XX, XX-YYYYY, XX-YYY-XX, XX-YY-XXX, X-YZ-YZ-YZ, X-YYY-YYY, XX-XX-XX, XY-XY-XY, X-YYYYY, X-YYYY-X, XX-YY-YY-X, A-XY-XY, XY-ZZ-ZZ-Z, NUM-ZZ-ZZ, XX-XY-YY, XXY-Y-XXY, XX-XXX-Y, XXXX-YY, XYY-XYY, XX-ZZZZ.

2* - «Золотым» номером считается номер в формате: AAX-XY-XY, XX-YYY-ZZ, XXZ-BB-XZ, AA-XX-YYY, NYM-XY-XY, XYZ-Y-ZZZ, NUM-XY-YX, NUM-YY-XX, NUM-XY-XY, X-YYY-XY, XXXX-YX, XXX-YXX, XXX-YYX, XXXX-ZY, XYZ-XYZ, XY-ZZZZ, XY-XY-ZZ, XY-ZY-ZY, XY-XY-ZY, 90X-XXX-XX-XX, 90X-YYY-YY-YY, 90X-YYY-Y-ZZZ, 90X-YYY-ZZ-ZZ, 90X-YC-Z-ZZ-ZZ, 90X-YZZ-ZZ-ZZ, 90X-YYY-YY-YZ.

3* - «Серебряным» номером считается номер в формате: XY-ZZZ-AZ, AA-XXX-CD, XX-YY-NUM, XX-ABCDE, XXX-ZZY, XXX-YZY, XXX-YZZ, XY-ZZ-XY, XYC-ZZZ, XYE-D-CCC, XY-ZY-XY, 90X-YYY-YY-ZZ, 90X-YZZ-ZZ-YY, 90X-YZZ-ZZ-ZY, 90X-YYY-ZZ-CC, 90X-YYC-CC-YY, 90X-DYY-CC-CC, 90X-NUM-ZZ-ZZ, 90X-B-YYY-CCC, 90X-CCC-BY-BY, 90X-BYY-CC-DD, 90X-CCY-CY-CY, 90X-CYB-YB-YB, 90X-CZZ-ZZ-ZY.

4* - «Красивым» номером считается номер в формате: XYE-XC-XD, XYC-CC-CD, CDC-CX-YC, CDC-YDC, XXC-XXZ, XXX-NUM, 90X-Z-BCD-BCD, 90X-ABCD-YYY, 90X-ABC-XY-XY, 90X-CYC-CY-CY, 90X-YZZ-CB-BB, 90X-CYC-YY-CC, 90X-BYB-YBY-C, 90X-CVB-BB-YY, 90X-CDAE-ZZZ, 90X-CDE-YY-CC, 90X-BYB-BYB-C.

Условия абонентского обслуживания*

Платеж за пользование абонентским номером, плата за дополнительные услуги, плата за сохранение номера, Абонентская плата начисляются ежедневно пропорционально количеству дней в месяце.

Обязательный минимальный платеж, Абонентская плата за местный трафик начисляется ежедневно, пропорционально количеству дней в месяце, независимо от объема использованных Абонентом в месяц услуг связи.

АО «СМАРТС-Самара» вправе приостановить обслуживание Абонента при снижении баланса лицевого счета до значения возможного порога отключения 0 руб. (при авансовом методе обслуживания), возобновление обслуживания производится с момента пополнения Абонентом своего лицевого счета до положительного баланса 10 руб.

С момента принудительного приостановления обслуживания Абонента (по инициативе АО «СМАРТС-Самара»), платеж за пользование абонентским номером и плата за дополнительные услуги не начисляются.

На тарифных планах с обязательным минимальным платежом при принудительном приостановлении обслуживания минимальная плата за трафик взимается до конца месяца.

На тарифных планах с обязательным минимальным платежом при погашении задолженности в месяце, следующем за месяцем блокировки, у Абонента сохраняется возможность использовать лимит местного эфирного времени в течение времени, оставшегося до конца месяца.

Плата за разовые услуги (подключение, смена SIM-карты, смена номера, перевод на другой тарифный план и т.п.) снимается одновременно после оказания услуги.

Информация о разговорах в роуминге загружается в биллинговую систему и тарифицируется в момент ее передачи в АО «СМАРТС-Самара» оператором-партнером по роумингу. Если, находясь в роуминге, Абонент пользуется сетями разных операторов, сведения о разговорах могут приходиться в разное время.

Перевод с тарифного плана с обязательной минимальной платой или имеющего Пакет бесплатных минут, на другой тарифный план осуществляется только с 1-го числа месяца.

Взаиморасчеты с абонентами осуществляются на основе авансового и кредитного методов оплаты. Абонент может быть переведен на кредитный метод обслуживания по совокупности следующих признаков:

Физические лица:

- обслуживание в сети АО «СМАРТС-Самара» 6 месяцев и более без переоформления договора;
- отсутствие принудительных блокировок продолжительностью более 1 месяца;
- наличие постоянной регистрации на территории осуществления деятельности филиала.

Юридические лица:

- обслуживание в сети АО «СМАРТС-Самара» 6 месяцев и более без переоформления договора;
- своевременная оплата счетов по безналичному расчету;
- регистрация в налоговых органах по месту осуществления деятельности филиала;
- отсутствие принудительных блокировок продолжительностью более 1 месяца.

При наличии неоплаченного счета необходимо оплатить сумму долга, выставленную в счете до 25 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неоплаты счета, до указанной даты, номер блокируется. Для возобновления обслуживания необходимо погасить задолженность, выставленную в счете, до конца месяца следующего за расчетным. В случае неоплаты суммы долга, выставленной в счете до конца месяца следующего за расчетным, для возобновления обслуживания необходимо погасить общую сумму задолженности за весь период обслуживания.

При снижении баланса лицевого счета до предела кредита лицевого счета необходимо оплатить сумму, полностью покрывающую сумму задолженности на момент оплаты.

Информацию о состоянии баланса можно получить по телефону **100** (вызовы не тарифицируются) или через USSD-запрос ***100#**. Активацию карты оплаты можно произвести по телефону **111** (вызовы не тарифицируются). Справку об условиях обслуживания можно получить по телефону **0121** (вызовы не тарифицируются). Звонки на номера экстренных служб 101, 102, 103, 104, 112 не тарифицируются.

В случае, если Абонент - юридическое лицо не пользовался платными услугами в течение 180 дней, АО «СМАРТС-Самара» вправе в одностороннем порядке без уведомления Абонента – юридического лица, приостановить доступ Абонента – юридического лица к сети, при этом Абонент – юридическое лицо теряет право на использование абонентского номера.

В случае, если Абонент - физическое лицо не пользовался услугами в течение 90 дней, АО «СМАРТС-Самара» вправе в одностороннем порядке без уведомления Абонента – физического лица, приостановить доступ Абонента – физического лица к сети, при этом Абонент – физическое лицо теряет право на использование абонентского номера.

Абонент, находящийся в принудительной блокировке, имеет возможность принимать все входящие вызовы и SMS, за исключением случаев нахождения Абонента в роуминге.

* - для Абонентов, не достигших совершеннолетия или не имеющих постоянной регистрации на территории осуществления деятельности АО «СМАРТС-Самара», в условиях абонентского обслуживания возможны изменения.

Тарифы приведены с учетом всех налогов.