

Действия с номером и счетом

Узнай свой номер

Если Вы забыли номер своего мобильного телефона, Вы можете узнать его, набрав ***130#**. Сервис предоставляется бесплатно как в домашней сети, так и при нахождении в роуминге по России и за границей.

Узнай свой тариф

Если Вы забыли название своего тарифа, Вы можете узнать его, набрав ***103#9#** или обратиться в ближайший абонентский отдел, либо воспользоваться «Личным кабинетом». Сервис предоставляется бесплатно как в домашней сети, так и при нахождении в роуминге по России и за границей.

Проверка баланса

Если Вы хотите узнать баланс Вашего лицевого счета, Вы можете узнать его, набрав ***100#**. Сервис предоставляется бесплатно как в домашней сети, так и при нахождении в роуминге по России и за границей.

Смена владельца

Если Вы решили переоформить свой номер мобильного телефона, Вам и будущему владельцу необходимо написать заявления в ближайшем абонентском отделе.

Блокировка и восстановление SIM-карты

Если Вы хотите заблокировать номер, Вам необходимо обратиться в справочную службу по телефону 0121, предоставить паспортные данные. Восстановить SIM-карту Вы можете, обратившись в ближайший абонентский отдел не позднее, чем через 90 дней с момента блокировки. При себе обязательно надо иметь паспорт.

Детализация счета

Если Вы хотите посмотреть детализацию своего лицевого счета, Вам необходимо обратиться в ближайший абонентский отдел.