

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «Генеральный безлимит»

Действует для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Самарской области

Предоставляется только юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

Подключение к сети «МегаФон» с федеральным/городским номером.....плата отсутствует  
 Минимальный авансовый платёж<sup>1</sup> при подключении с федеральным/городским номером.....2100 руб.  
 Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального/городского номера (вся сумма списывается с лицевого счета единовременно: сначала в день подключения тарифного плана, а затем ежемесячно, 1-го числа. Абонентская плата не списывается только в случае, если номер добровольно заблокирован по инициативе клиента).....2000 руб.  
 Порог отключения<sup>2</sup> (для клиентов с авансовой/кредитной системой оплаты).....0 руб./в соответствии с установленным кредитным лимитом

### При подключении активируется пакет услуг:

- Местные вызовы
- Междугородные и международные вызовы
- Видеозвонки
- Оказание услуг связи в сети «МегаФон» за пределами Домашнего региона\* и Поволжского филиала\*
- Национальный и международный роуминг<sup>3</sup>
- Доступ к спутниковым сетям связи
- Определение номера
- Кто звонил+; Я звонил+<sup>4</sup>
- Переадресация вызова
- МегаФон Почта (Лёгкая версия без абонентской платы)
- Ожидание вызова
- Удержание вызова
- Запрет вызовов
- Конференц-связь
- Текстовые сообщения (SMS)
- USSD-сервис
- Передача факсов и данных (до 28800 бит/сек.)
- Мобильный интернет (пакетная передача данных)
- Мультимедийные сообщения (MMS)
- Персональный гудок (тестовый период)\*\*
- Антиопределитель номера\*\*\*

По желанию абонента активируется Система самообслуживания «Корпоративный портал»/«Сервис-Гид»

Дополнительно предоставляются:

- Информационно-развлекательные услуги
- Административные услуги

### Соединения на территории Домашнего региона

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

| Наименование направления соединения или услуги   | Стоимость 1 мин., руб.   |                              |
|--|--|------------------------------|
|  | до 3000-й минуты включительно <sup>6</sup>   | с 3001-й минуты <sup>6</sup> |
| Все входящие соединения  | Не тарифицируются  |                              |
| <b>Исходящие соединения внутри Домашнего региона</b>   |  |                              |
| С номерами абонентов «МегаФон» Домашнего региона   | Не тарифицируются  |                              |
| С номерами абонентов других операторов местной и мобильной связи Домашнего региона   | Не тарифицируются  | 1,50                         |
| Передача данных (до 28800 бит/сек.), с номерами абонентов «МегаФон» Домашнего региона  | Не тарифицируются  |                              |
| Передача данных (до 28800 бит/сек.), с номерами абонентов других операторов местной и мобильной связи Домашнего региона  | Не тарифицируются  | 1,47                         |
| <b>Исходящие междугородные и международные соединения</b>  |  |                              |
| С номерами абонентов «МегаФон» Поволжского филиала (за исключением Домашнего региона)  | Не тарифицируются  |                              |
| С номерами абонентов «МегаФон», за исключением Поволжского филиала   | 3,00   |                              |
| С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи других субъектов РФ Поволжского филиала  | Не тарифицируются  | 1,50                         |
| С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России**** (за пределами Поволжского филиала)  | 3,00   |                              |
| Передача данных (до 28800 бит/сек.), с номерами остальных абонентов «МегаФон» Поволжского филиала  | Не тарифицируются  |                              |
| С номерами Республики Крым и г. Севастополя  | 29,50  |                              |
| С номерами стран: СНГ, Грузии и Европы <sup>7</sup>  | 29,50  |                              |
| С номерами остальных стран <sup>7</sup>  | 68,80  |                              |
| С номерами спутниковых сетей связи   | 177  |                              |
| <b>Переадресация</b>   |  |                              |
| Переадресованные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация   |  |                              |
| <b>Видеозвонки<sup>8</sup></b>   |  |                              |
| Входящие видеозвонки не тарифицируются, исходящие видеозвонки тарифицируются по стоимости исходящих голосовых соединений с номером, на который совершается видеозвонок   |  |                              |
| <b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>   |  |                              |
| Входящие SMS и MMS   | Не тарифицируются  |                              |
| Исходящие SMS <sup>9</sup> на номера абонентов «МегаФон»/других мобильных операторов России****/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение   | 1,05/1,55 (после исчерпания ежедневного пакета из 100 нетарифицируемых SMS, до окончания текущих суток)/3,45 |                              |
| Исходящие MMS <sup>9</sup> на номера абонентов «МегаФон»/других мобильных операторов России****/мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение | 7/7/10/20  |                              |
| Мобильный интернет (точки доступа anupar, internet, wap), руб./1 МБ; максимальная возможная скорость передачи данных ограничивается 512 Кбит/сек.  | Не тарифицируется  |                              |

**Соединения за пределами Домашнего региона, на территории Поволжского филиала**

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

| Наименование направления соединения или услуги   | Стоимость 1 мин., руб.  |                              |
|--|---|------------------------------|
|  | до 3000-й минуты включительно <sup>6</sup>  | с 3001-й минуты <sup>6</sup> |
| Все входящие соединения  | Не тарифицируются   |                              |
| <b>Исходящие соединения внутри региона, в котором находится абонент</b>  |   |                              |
| С номерами абонентов «МегаФон» региона, в котором находится абонент  | Не тарифицируются   |                              |
| С номерами абонентов других операторов местной и мобильной связи региона, в котором находится абонент  | Не тарифицируются   | 9,99                         |
| Передача данных (до 28800 бит/сек.), с номерами абонентов «МегаФон» региона, в котором находится абонент   | Не тарифицируются   |                              |
| Передача данных (до 28800 бит/сек.), номерами абонентов операторов местной и мобильной связи региона, в котором находится абонент  | Не тарифицируются   | 9,99                         |
| <b>Исходящие междугородные и международные соединения</b>  |   |                              |
| С номерами абонентов «МегаФон» Поволжского филиала   | Не тарифицируются   |                              |
| С номерами абонентов «МегаФон», за исключением Поволжского филиала   | 9,99  |                              |
| С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи других субъектов РФ Поволжского филиала  | Не тарифицируются   | 9,99                         |
| С номерами абонентов операторов местной и мобильной связи России**** (за пределами Поволжского филиала)  | 9,99  |                              |
| Передача данных (до 28800 бит/сек.), с номерами абонентов «МегаФон» Поволжского филиала  | Не тарифицируются   |                              |
| С номерами Республики Крым и г. Севастополя  | 29,50   |                              |
| С номерами стран: СНГ, Грузии и Европы <sup>7</sup>  | 29,50   |                              |
| С номерами остальных стран <sup>7</sup>  | 68,80   |                              |
| С номерами спутниковых сетей связи   | 177   |                              |
| <b>Переадресация</b>   |   |                              |
| Переадресованные соединения тарифицируются по стоимости исходящих соединений с номером, на который установлена переадресация   |   |                              |
| <b>Видеозвонки<sup>8</sup></b>   |   |                              |
| Входящие видеозвонки не тарифицируются, исходящие видеозвонки тарифицируются по стоимости исходящих голосовых соединений с номером, на который совершается видеозвонок   |   |                              |
| <b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>   |   |                              |
| Входящие SMS и MMS   | Не тарифицируются   |                              |
| Исходящие SMS <sup>9</sup> на номера абонентов «МегаФон»/других мобильных операторов России****/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение   | 1,05/1,55 (после исчерпания ежесуточного пакета из 100 нетарифицируемых SMS, до окончания текущих суток)/3,45 |                              |
| Исходящие MMS <sup>9</sup> на номера абонентов «МегаФон»/других мобильных операторов России****/мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение | 7/7/10/20   |                              |
| Мобильный интернет (точки доступа anyapn, internet, wap), руб./1 МБ; максимальная возможная скорость передачи данных ограничивается 512 Кбит/сек.  | Не тарифицируется   |                              |

**Соединения за пределами территории Поволжского филиала, в сети «МегаФон»**

Поминутная тарификация, соединения длительностью менее 3 секунд не тарифицируются

| Наименование направления соединения или услуги  | Стоимость за 1 мин., руб. |
|---|---------------------------|
| Входящие соединения   | 9,99                      |
| Исходящие соединения по России****  | 9,99                      |
| Исходящие соединения с номерами Республики Крым и г. Севастополя  | 35                        |
| Исходящие соединения с номерами стран СНГ и Грузии <sup>7</sup>   | 35                        |
| Исходящие соединения с номерами стран Европы <sup>7</sup>   | 55                        |
| Исходящие соединения с номерами стран Канады и США <sup>7</sup>   | 75                        |
| Исходящие соединения с номерами остальных стран <sup>7</sup>  | 75                        |
| Исходящие соединения с номерами спутниковых сетей связи   | 313                       |
| <b>Видеозвонки<sup>8</sup></b>  |                           |
| Входящие видеозвонки не тарифицируются, исходящие видеозвонки тарифицируются по стоимости исходящих голосовых соединений с номером, на который совершается видеозвонок  |                           |
| <b>SMS и MMS-сообщения, мобильный интернет</b>  |                           |
| Входящие SMS  | Не тарифицируются         |
| Входящие MMS <sup>9,11</sup> , руб./сообщение   | 3,00                      |
| Исходящие SMS <sup>9</sup> на номера абонентов мобильных операторов России****/других стран, руб./сообщение   | 4,90/5,95                 |
| Исходящие MMS <sup>9,11</sup> на номера абонентов «МегаФон»/других мобильных операторов России****/мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии/мобильных операторов остальных стран, руб./сообщение | 10/10/13/23               |
| Мобильный интернет <sup>10</sup> (точки доступа anyapn, internet, wap), руб./1 МБ   | 9,90                      |

**Информацию о стоимости услуг в национальном роуминге и в поездках по миру можно узнать на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или в салонах связи «МегаФон».**

**Соединения с номерами экстренных оперативных служб и сервисными номерами**

|   |  |
|---|--|
| <b>Единый номер вызова экстренных служб:</b> 112  | <b>Не тарифицируются</b>                                   |
| <b>Справочная служба «МегаФон»:</b><br>+7 800 550 05 55 (корпоративные абоненты)<br>+7 800 333 05 00 (остальные абоненты)                         | <b>Не тарифицируются на территории РФ</b>                  |
| <b>Экстренные оперативные службы:</b> 101; 102; 103; 104  | <b>Не тарифицируются на территории РФ в сети «МегаФон»</b> |
| <b>Справочная служба «МегаФон»:</b><br>0555, +7 927 111 05 55 (корпоративные абоненты)<br>0500, +7 927 111 05 00 (остальные абоненты)             |  |
| <b>Единая карта оплаты услуг сети «МегаФон»:</b> 0011, +7 927 111 00 11   |  |
| <b>Система самообслуживания «Сервис-Гид»:</b> 0505, +7 927 111 05 05  |  |
| <b>Автоматический информатор состояния баланса:</b> 0501, +7 927 111 05 01  |  |
| Автоматический информатор состояния баланса (SMS-запросы на номер 000100)<br>Единая карта оплаты услуг сети «Мегафон» (SMS-запросы на номер 1100) |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>Справочная служба «МегаФон» (региональные номера):</b><br><b>Астраханская область:</b> 8 (8512) 995 099; <b>Республика Башкортостан:</b> 8 (347) 266 09 99;<br><b>Волгоградская область:</b> 8 (8442) 510 999; <b>Республика Калмыкия:</b> 8 (8472) 295 999;<br><b>Республика Мордовия:</b> 8 (8342) 302 999; <b>Оренбургская область:</b> 8 (3532) 920 999;<br><b>Пензенская область:</b> 8 (8412) 399 999;<br><b>Самарская область:</b> 8 (846) 277 29 99, 8 (84635) 78 999, 8 (8482) 717 999;<br><b>Саратовская область:</b> 8 (8452) 779 999, 8 (8453) 689 999, 8 (8453) 719 999;<br><b>Республика Татарстан и Республика Марий Эл:</b> 8 (8432) 494 999;<br><b>Ульяновская область:</b> 8 (8422) 700 999; <b>Чувашская Республика:</b> 8 (8352) 279 999 | <b>Не тарифицируются на территории Поволжья в сети «МегаФон»</b> |
|---|--|

**Не тарифицируются во всех сетях GSM, в том числе в роуминге, USSD-запросы на номера:**

- \*100# – состояние баланса;
- \*110# – активация Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон»;
- \*105# – USSD-интерфейс Системы самообслуживания «Сервис-Гид»;
- \*105\*01# – установка пароля для доступа к Системе самообслуживания «Сервис-Гид».

**Основные административные услуги и сервисы (полный перечень - на сайте [volga.megafon.ru](http://volga.megafon.ru))**

| Наименование  | Стоимость, руб.                       |
|---|---------------------------------------|
| Детализация счёта по e-mail (предоставляется по письменному запросу)  | <b>Входит в стоимость услуг связи</b> |
| Добровольная блокировка номера на срок от 30 дней до 90 дней (только при отсутствии задолженности)  |                                       |
| Изменение тарифного плана <sup>5</sup>  |                                       |
| Отправка счёта на бумажном носителе почтой (предоставляется по письменному запросу)   |                                       |
| Замена SIM-карты  |                                       |
| Переоформление одного абонентского номера по договору   | 100                                   |
| Переоформление от десяти и более абонентских номеров по договору  | 1000                                  |
| Разовая детализация счёта на бумажном/электронном носителе, по каждому абонентскому номеру, за каждый детализируемый день незавершённого расчётного периода | 2                                     |
| Периодическая детализация счёта на бумажном/электронном носителе, по каждому абонентскому номеру, за завершённый расчётный период (календарный месяц)       | 60                                    |
| Замена абонентского номера  | 50                                    |

**Сноски**

\* **Домашний регион** – область или республика Поволжья, на территории которой абонент заключил договор об оказании услуг связи «МегаФон». Поволжский филиал (или условное наименование Поволжье) – включает в себя субъекты РФ: Астраханская, Волгоградская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская, Ульяновская области, Республики: Башкортостан, Калмыкия, Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Чувашская Республика.

\*\* **Услуга подключается на тестовый период в 14 дней без взимания абонентской платы и автоматически отключается по окончании тестового периода.**

\*\*\* **Услуга считается подключенной абонентом, если в настройках телефона выбран пункт «Скрыть номер» (или аналогичный) или абонент воспользовался соответствующей USSD-комбинацией для подключения. Стоимость Услуги составляет 5 руб., взимается одновременно при исходящем соединении.**

\*\*\*\* **За исключением Республики Крым и г. Севастополя.**

<sup>1</sup> – Минимальный авансовый платёж – сумма, вносимая Абонентом при заключении Договора и учитываемая на Лицевом счёте в качестве предоплаты за услуги.

<sup>2</sup> – В случае, если баланс лицевого счёта абонента достигает значения порога отключения, Оператор имеет право ограничивать предоставление услуг абоненту до момента пополнения абонентом своего лицевого счёта суммой, увеличивающей баланс лицевого счёта до величины, превышающей порог отключения. Кредитная система оплаты предоставляется клиенту по решению Оператора. Для рассмотрения возможности предоставления кредитной системы оплаты, клиент должен предоставить Оператору письменное заявление установленного образца и выписку из Единого Государственного Реестра Юридических Лиц или Единого Государственного Реестра Индивидуальных предпринимателей давностью выдачи не более одного месяца. При кредитной системе оплаты абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах установленного кредитного лимита. Размер кредитного лимита определяется из расчёта: среднеарифметическая сумма ежемесячных начислений на лицевом счете клиента по итогам трех последних отчётных месяцев, умноженная на коэффициент 2,5. Если клиент обслуживается менее трёх месяцев, то размер кредитного лимита устанавливается из расчёта: количество абонентов на лицевом счёте, умноженное на 1500 рублей и умноженное на коэффициент 2,5 (в случае, если у отдельных абонентов клиента абонентская плата согласно тарифному плану с учетом подключенных дополнительных услуг и тарифных опций превышает 1500 рублей, то расчёт по этим абонентам ведётся исходя из фактически уплачиваемой ими абонентской платы). Оператор вправе рекомендовать клиенту и/или по своему усмотрению устанавливать оптимальный размер кредитного лимита на лицевом счете клиента, за исключением случаев, когда клиент в письменном заявлении установил ограничение на увеличение кредитного лимита.

<sup>3</sup> – Рекомендуемый остаток на лицевом счете более 500 руб. (для клиентов с авансовой системой оплаты).

<sup>4</sup> – Услуга «**Кто звонил+**» информирует в SMS-сообщении о пропущенных вызовах и позволяет оставить для Вас голосовое сообщение, пока Ваш аппарат находится вне зоны действия сети, Ваш номер занят или по каким-то причинам Вы не можете ответить. Стоимость Услуги «Кто звонил+» составляет 0,60 руб./сут. для абонентов с подключенной

услугой до 08.08.2017г.. Прослушивание голосовых сообщений для абонентов Самарской области: 1,5 руб. за минуту (с НДС), первые 5 сек. не тарифицируются. При нахождении абонента за пределами Домашнего региона на территории России исходящие вызовы на номер 0525 тарифицируются как исходящие соединения по России (с номерами абонентов ПАО «МегаФон» домашнего региона) за пределами домашнего региона либо за пределами Поволжского филиала, в зависимости от местонахождения. Подробную информацию о способах подключения и условиях услуги можно уточнить на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

Услуга «Я звонил+» дает возможность проинформировать Вызываемого абонента о том, что Вызывающий абонент пытался с ним связаться, в случае если у него недостаточно средств для совершения вызова или Вызываемый абонент был занят и/или недоступен. Только при попытке совершения исходящего вызова на абонентские номера вызываемых абонентов других мобильных операторов РФ. После попытки позвонить абоненту (даже если у вас не хватает средств на счете или вызываемый номер недоступен), у него отобразится информация о пропущенном вызове. В случае занятости/недоступности вызываемого абонента информация о попытке вызова направляется после того, как абонентский номер вызываемого абонента освободился/появился в сети. В случае, если не удастся доставить уведомление в виде пропущенного вызова, направляется уведомление в виде SMS. Услуга недоступна в национальном и международном роуминге. Услуга «Я звонил+» не распространяется на исходящие вызовы абонентам МегаФон. В случае нахождения вызываемого абонента в сети LTE, уведомление доставлено не будет. Услуга предоставляется без взимания платы – 0 руб.

<sup>5</sup> – Осуществляется один раз в месяц; только на тарифный план, доступный для новых подключений (за исключением случаев, отдельно оговариваемых Оператором); при наличии на лицевом счете абонента суммы, которая не меньше суммы обязательных ежемесячных платежей и стоимости услуги изменения тарифного плана; только в рамках тарифных планов с соответствующей нумерацией, т. е., абонент, имеющий федеральный номер, может выбрать тарифный план с федеральной нумерацией, абонент, имеющий городской номер, может выбрать тарифный план с городской нумерацией.

<sup>6</sup> – Суммарный объем совершённых в отчетном месяце исходящих соединений указанных типов, для каждого федерального/городского абонентского номера клиента, подключенного на данный тарифный план.

<sup>7</sup> – Перечень стран, относящихся к тарифному направлению, доступен для ознакомления на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

<sup>8</sup> – Услуга «Видеозвонок» позволяет не только слышать, но и видеть собеседника. Для совершения видеозвонка необходимо, чтобы оба абонента находились в зоне действия сети 3G и имели телефоны, поддерживающие 3G и функцию видеозвонка.

<sup>9</sup> – За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц, и их стоимости, можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или обратившись в Центр обслуживания абонентов Оператора по телефонам, указанным выше.

<sup>10</sup> – В сети «МегаФон» на территории Российской Федерации (включая Республику Крым и город Севастополь) округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно, а также при завершении интернет-сессии, в большую сторону, с точностью до 250 Кб. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно, а также при завершении интернет-сессии, в большую сторону, с точностью до 250 Кб.

<sup>11</sup> – Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в домашнем регионе и стоимости интернет-соединения, которая составляет: на территории России за пределами Поволжского филиала (включая Республику Крым и город Севастополь) – 3 руб.

### **Все цены указаны в рублях, с учётом НДС.**

Оператор вправе ограничивать длительность соединения, в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность соединения на территории Поволжского филиала составляет 60 мин.

В случае неиспользования услуг связи более 89 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 30 руб. в месяц. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.