

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ МегаФон.ТВ

---

Настоящие условия оказания услуги МегаФон.ТВ (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Клиентам услуги MegaFon.TV (далее по тексту - Оферта).

Предоставляемые в рамках настоящих Условий услуги кабельного телевизионного вещания оказываются на основании лицензии №152509 от 9 марта 2017 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

## Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**«Абонент»** – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, пользователь Услуг связи Оператора, а именно: телематическими услугами связи и/или услугами связи для целей телевизионного вещания, с которым Оператором заключен договор об оказании таких услуг, а также договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер (номера). Лица, присоединяющиеся к настоящим Условиям в отсутствие любого из вышеуказанных договоров, становятся Абонентами телематических услуг и услуг связи для целей телевизионного вещания Оператора с момента акцепта настоящих Условий, при этом письменная форма договора считается соблюденной после выполнения такими лицами условий принятия настоящих Условий на основании п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**«Абонентское устройство»** — находящееся в законном владении Клиента Услуги (оконечное) оборудование, обеспечивающее Клиенту Услуги доступ к Контенту. С перечнем Абонентских устройств можно ознакомиться на сайте Услуги [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) (далее - Сайт Услуги), а также на сайте [www.megafon.tv](http://www.megafon.tv) (далее при совместном упоминании - Сайты).

**«Абонентская плата за Услугу»** — размер платежа Абонента за определенный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг, взимаемый Оператором за пользование Услугой.

**«Видеоконтент»** — аудиовизуальные произведения, которые предоставляются Клиенту Услуги в момент заказа Видеоконтента в рамках оказания Услуги за плату (Тариф), если иное не указано на Сайте Услуги. Перечень Видеоконтента, а также срок доступа к Видеоконтенту определяются Оператором самостоятельно и доступны для Клиента Услуги в Интерфейсах Услуги. Под Единицей Видеоконтента следует понимать одно аудиовизуальное произведение.

**«Пакет (-ы) Видеоконтента»** — определенная Оператором в рамках Услуги совокупность Видеоконтента, просмотр которой доступен Клиенту Услуги за плату (Тариф), если иное не указано на Сайте Услуги.

**«Биллинговая система»** — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Клиенту Услуги и их оплате.

**«Интерфейсы»** — сайт [www.megafon.tv](http://www.megafon.tv) или Приложение, используемые Клиентом Услуги для получения доступа к Контенту, а также для управления Услугой. С перечнем доступных Интерфейсов можно ознакомиться на Сайтах.

**«Контент»** — Телеконтент и Видеоконтент при совместном упоминании их в тексте настоящих Условий.

**«Клиент Услуги»** - — Абонентили Пользователь Услуги при совместном упоминании их в тексте настоящих Условий.

**«Корпоративный клиент»** – Абонент Оператора, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен (-ы) абонентский (-ие) номер (-а).

**«Логин»** — абонентский номер Клиента Услуги, используемый в качестве уникального кода идентификации в рамках Услуги.

**«Лицевой счет»** — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказания Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

**«Магазин приложений»** — онлайн-служба компании-разработчика операционной системы Абонентского устройства, предоставляющая услуги по поиску и (или) загрузке Приложений для Абонентских устройств, работающих под управлением данной операционной системы.

**«Оператор»** — ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**«Пакет (-ы) Телеконтента»** — определенная Оператором в рамках Услуги совокупность телеканалов, просмотр которой доступен Клиенту Услуги за плату (Тариф), если иное не указано на Сайте Услуги. По тексту настоящих Условий Пакет (-ы) Телеконтента также именуется Телеконтент.

**«Телеканал (-ы)»** — сформированная в соответствии с сеткой вещания (программой передач) и выходящая в свет (эфир) под постоянным наименованием (названием) и с установленной периодичностью совокупность телепрограмм и (или) соответственно иных аудиовизуальных, звуковых сообщений и материалов. В рамках настоящей Оферты также именуется как «Телеконтент».

**«Приложение»** — программное обеспечение для Абонентских устройств, разработанное для операционной системы, перечень которых указан на Сайте Услуги, позволяющее пользоваться Услугой.

**«Пользователь»** – сотрудник или работник Корпоративного клиента, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**«Тариф (-ы)»** — стоимость, взимаемая Оператором за доступ к Пакету (-ам) Телеконтента и/или Пакету (-ам) Видеоконтента или за доступ к Единице Видеоконтента. Размер стоимости указывается на Сайте Услуги и в Интерфейсах Услуги.

**«МегаФон.ТВ (Услуга)»** — услуга кабельного телевизионного вещания по предоставлению доступа к Телеканалам, а также телематическая услуга по предоставлению доступа к Видеоконтенту с помощью Интерфейса.

**«Цифровой пароль»** — набор символов для доступа к Услуге.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон», Правилах корпоративного обслуживания, Правилах оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. № 575), Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785) тексты которых размещены на Сайтах.

Корпоративный клиент соглашается с тем, что действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию услугой MegaFon.TV и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя.

## 1. Требования при использовании оказываемых Услуг

1.1 Для получения доступа к Контенту Клиенту Услуги необходимо:

1.1.1. Наличие Абонентского устройства, необходимого для оказания Услуги, соответствующего обязательным требованиям, указанным на Сайте Услуги.

1.1.2. Наличие действующего подключения к сети Интернет с гарантированной скоростью не ниже 3 Мбит/с для Контента в SD качестве и 7 Мбит/с для Контента в HD качестве.

1.1.3. Установить Приложение на Абонентское устройство через Магазин приложений или с Сайтов.

1.1.4. Адресом установки пользовательского (оконечного) оборудования признается адрес места жительства Абонента, указанный в информационной карте договора оказания услуг связи с Абонентом.

1.2. Настоящая оферта может быть принята путем совершения конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь: регистрация на сайте megafon.tv, переход по лендинговой странице и иными способами, позволяющими однозначно идентифицировать лицо, акцептующее настоящую оферту.

## 2. Порядок оказания Услуги.

2.1 В рамках предоставления Услуги Абоненту оказываются услуги кабельного телевизионного вещания путем предоставления доступа к Пакетам Телеконтента,

определенным Оператором в Интерфейсах Услуги, включая обязательные общедоступные Телеканалы.

2.2 Для получения доступа к Контенту Клиент Услуги должен использовать Абонентское устройство, а также необходимый Интерфейс. С перечнем доступных Интерфейсов, а также Абонентских устройств можно ознакомиться на Сайтах.

2.3 Клиент Услуги самостоятельно предпринимает все необходимые меры по предотвращению хищения Цифрового пароля, Логина и несет имущественную ответственность за доступ к Контенту, полученный с использованием его данных третьими лицами, при этом Корпоративный клиент отвечает за действия Пользователя Услуги. Кроме того, Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту Услуги третьими лицами.

2.4 Для Абонента и Пользователя доступ к Телеконтенту возможен только с момента оплаты Абонентской платы за Услугу и соответствующего Тарифа за Пакет (-ы) Телеконтента, если иное не указано на Сайтах.

2.5 Оказание Услуги прекращается с момента отключения Клиентом Услуги доступа ко всем подключенным Пакетам Телеконтента и/или Видеоконтента, если иное не указано на Сайте Услуги.

2.6 Оказание Услуги может быть прекращено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 5.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.

2.7 Клиент Услуги вправе выразить отказ от пользования Услугой путем неиспользования Услуги в течение 30 (тридцати) календарных дней. Оператор вправе прекратить оказание Услуги по истечению указанного периода.

2.8 Клиент Услуги вправе самостоятельно изменить перечень подключенных Пакетов Телеконтента и/или Видеоконтента в Услуге, если иное не указано на Сайтах.

2.9 Количество Абонентских устройств, которые можно использовать с одним Логинем, ограничено. Максимальное количество Абонентских устройств указано на Сайте Услуги.

2.10 Содержание Пакета (-ов) Контента определяется Оператором самостоятельно и отражается на Сайте Услуги, а также в Интерфейсах Услуги.

2.11 Оператор может прекратить возможность подключений к Пакету ранее неподключенных к нему абонентов (архивация пакета) без предварительного уведомления Абонентов с сохранением возможности доступа к Пакету ранее подключенных к нему Абонентов.

2.12 Оператор может прекратить доступ к Пакету для всех абонентов (удаление пакета) с предварительным уведомлением не менее чем за 10 дней до такого отключения. В этом случае доступ к Пакету для ранее подключенных абонентов сохраняется до конца предоплаченного периода.

2.13 Единицы Видеоконтента доступны Клиенту Услуги на период, указанный в Интерфейсах при получении доступа к соответствующей Единицы Видеоконтента с момента ее оплаты.

2.14 Корпоративный клиент обязуется довести настоящие Условия до Пользователей Услуги, осуществляющих непосредственное взаимодействие с Услугой. Не доведение настоящих Условий до Пользователей Услуги не освобождает Корпоративного клиента от ответственности за несоблюдение Пользователями Услуги настоящих Условий.

### 3. Стоимость и порядок оплаты Услуги

3.1. Оплата услуг осуществляется Абонентом с применением авансовой системы расчетов, если иное не установлено Тарифным планом Абонента, в порядке, определенном статьей 10 Условий оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

3.2. Размер Абонентской платы за Услугу, а также размеры Тарифов за доступ к Контенту устанавливаются Оператором самостоятельно и указываются на Сайте Услуги и/или в Интерфейсах Услуги. Размер Тарифа за доступ к Единице Видеоконтента указывается в Интерфейсах Услуги перед заказом выбранной Единицы Видеоконтента.

3.3. Со дня подключения Пакета (-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видеоконтента и до дня их отключения включительно с Лицевого счета Абонента ежедневно списывается стоимость Пакета(-ов) Телеконтента и/или Пакета (-ов) Видеоконтента согласно Тарифу, а также Абонентская плата за Услугу, если иное не указано на Сайте Услуги.

3.4. Оплата Тарифа за доступ к Единице Видеоконтента производится Абонентом непосредственно перед заказом выбранной Единицы Видеоконтента.

3.5. Оплата Интернет-трафика Клиентом Услуги рассчитывается в соответствии с тарифным планом, установленным оператором связи, с которым Клиент Услуги заключил соответствующий договор на услуги связи по передаче данных, если иное не указано на Сайте Услуги.

3.6. В случае не поступления оплаты Абонентской платы за Услугу и\или Тарифа за Контент, Оператор вправе прекратить в одностороннем внесудебном порядке оказание Услуги до момента пополнения Абонентом счета и списания денежных средств Оператором.

3.7. Счет за оказанные Услуги предоставляется Абоненту в порядке, установленном статьей 11 Условий оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 4. Ограничения и особенности оказания Услуги

4.1. Услуга доступна только на территории Российской Федерации.

4.2. Клиент Услуги уведомляется о том, что он вправе использовать Контент исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиенту Услуги запрещается использовать Контент для копирования, распространения путем продажи или иного отчуждения Контента, третьим лицам, осуществлять самостоятельно и не разрешать третьим лицам осуществлять показ Контента в местах, открытых для свободного посещения, или в местах, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи (запрет публичного показа). Использование Клиентом Услуги Контента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Клиента Услуги предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Клиента Услуги.

4.3. Доступ в сеть Интернет может предоставляться любым провайдером. Оператор за качество Интернет-соединения ответственности не несет.

4.4. Оператор не гарантирует совместимость Приложения со всеми возможными Абонентскими устройствами, использующими соответствующую операционную систему.

4.5. Оператор не гарантирует предоставление Услуги, если скорость Интернет-соединения не соответствует условиям, п.1.1.2 настоящих Условий, если иное не указано на Сайте Услуги.

4.6. В рамках оказания Услуги Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения и особенности, указанные на Сайте Услуги.

4.7. Услуга предоставляется при наличии у Оператора соответствующей технической возможности.

4.8. Перечисленные в разделе 4 настоящих Условий ограничения и особенности не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта оплаты за Услугу.

4.9. Принимая настоящие Условия, Клиент Услуги соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента Услуги пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Клиент Услуги вправе прекратить пользоваться Услугой, осуществив действия, указанные в п. 2.4. и п. 2.6. настоящих Условий. До момента прекращения оказания Услуги Клиент Услуги обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 3 настоящих Условий.

## 5. Действие Услуги

5.1. Выполнение Клиентом Услуги действий по получению доступа к Контенту, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента Услуги с настоящими Условиями (акцепт Оферты), что для Абонента также влечет за собой изменение и/или дополнение Договора.

5.2. Действие Услуги для Клиента Услуги прекращается с момента осуществления Клиентом Услуги действий, указанных в п. 2.5. и 2.6. настоящих Условий или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий, что влечет для Абонента прекращение действия дополнительного соглашения к Договору.

5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Услуги. Клиенты Услуги уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Сайте Услуги. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. Если после вступления изменений в силу Клиент Услуги продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом Услуги.

5.4. В отношении Абонентов изменение или прекращение действия настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 5.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 5.1. настоящих Условий.

5.5. Принимая условия настоящей Оферты Клиент Услуги подтверждает, что ознакомлен и согласен с размещенными на Сайте Услуги условиями оказания услуг связи Оператора (применимо для Абонентов), описанием Услуги, а также с размещенными на сайте megafon.tv Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. № 575), Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785), являющимися неотъемлемыми частями настоящей Оферты, и соглашается на получение рекламы.